



PROCESSO SELETIVO
PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO HMR
PROCESSO SELETIVO HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE 24-2018
06 de janeiro de 2019



PORTEIRO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

01. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) Este caderno com **30 (trinta) questões** de prova, sem repetição ou falha;
 - b) O cartão de respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
02. Verifique se este material está em ordem, preencha os espaços destinados ao seu nome, número de inscrição e cargo e assine no local especificado.
03. No cartão respostas, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
04. Tenha muito cuidado com o cartão de respostas, pois o mesmo não poderá ser substituído.
05. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Somente uma corresponde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar uma resposta. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão. Mesmo que uma das respostas esteja correta.
06. Será eliminado do Processo Seletivo o candidato que:
 - a) Não apresentar o documento de identidade exigido pelo Regulamento do Processo Seletivo;
 - b) Ausentar-se da sala de provas antes do tempo mínimo de 60 (sessenta) minutos;
 - c) Ausentar-se da sala de provas, no tempo permitido, sem o acompanhamento do fiscal;
 - d) For surpreendido em comunicação com outro candidato ou terceiros, verbalmente, por escrito ou por qualquer outro meio de comunicação, sobre a prova que estiver sendo realizada, ou utilizando-se de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive códigos e/ou legislação;
 - e) Durante a realização das provas, for surpreendido portando aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, pendrive, tablet, smartphone, mp3 player e similares, bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro, etc. e, ainda, lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha, recipiente ou embalagem, tais como garrafas de água, suco, refrigerante e embalagens de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolates) que não sejam fabricadas em material transparente ou que estejam com o rótulo;
 - f) Estiver portando, durante as provas, qualquer tipo de equipamento eletrônico de comunicação (ver *item e*) ou manter o equipamento ligado, mesmo que este esteja acomodado conforme previsto no Regulamento do Processo Seletivo (5.12.2 *Os pertences pessoais dos candidatos serão acomodados em local a ser indicado pelos fiscais, onde deverão ficar durante todo o período de permanência dos candidatos no local de prova*);
 - g) Lançar mão de meios ilícitos para executar as provas;
 - h) Não devolver o Cartão de Respostas e o Caderno de Questões;
 - i) Fizer anotação de informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não o fornecido pelo PRÓ-MUNICÍPIO;
 - j) For flagrado descumprindo, durante a realização das provas, o disposto no item 5.11 do Regulamento;
 - k) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos ou agir com descortesia para com qualquer dos examinadores, executores, fiscais e seus auxiliares ou autoridades presentes nos locais de provas;
 - l) Recusar-se a ser submetido ao detector de metal.
07. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em conta.
08. Ao terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões e a folha de respostas e assine a folha de presença.
09. O tempo disponível para esta prova de questões objetivas é de 4 (quatro) horas.
10. Não esquecer de assinar o caderno de questões.

PREENCHA COM AS SUAS MARCAÇÕES ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA ACIMA

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 01

Leia a tirinha para responder à questão:



(Adão Iturrugarai. Folha de S. Paulo, 5/5/2003.)

Analise as informações sobre o texto:

- I. Há desvio da norma padrão quanto à regência do verbo lembrar no segundo quadrinho;
- II. "Os homens são todos uns **insensíveis**". O termo destacado tem função sintática de predicativo do sujeito;
- III. No terceiro quadrinho, a regência do verbo lembrar está correta;
- IV. O ponto de exclamação fora usado nas frases de Aline para demonstrar indignação.

Estão corretas:

- A) Somente I e III;
- B) Somente II e IV;
- C) Somente I, II e IV;
- D) Somente I e II.

QUESTÃO 02

O texto servirá de base para a questão:

Não corra atrás das borboletas, cuide do seu jardim.

... Muitas vezes, passamos um longo tempo de nossas vidas correndo desesperadamente atrás de algo que desejamos, seja um amor, um emprego, uma amizade, uma casa etc.

Muitas vezes, a vida usa símbolos, acontecimentos que são sinais para que possamos entender que, antes de merecermos aquilo que desejamos, precisamos aprender algo importante, precisamos estar prontos e maduros para viver determinadas situações.

Se isso está acontecendo na sua vida, pare e reflita sobre a seguinte frase: "Não corra atrás das borboletas. Cuide do seu jardim e elas virão até você!". Devemos compreender que a vida segue seu fluxo e que esse fluxo é perfeito.

Tudo acontece no seu devido tempo.

Nós, seres humanos, é que nos tornamos ansiosos e estamos constantemente querendo "empurrar o rio". O rio vai sozinho, obedecendo ao ritmo da natureza. Se passarmos todo o tempo desejando as borboletas e reclamando porque elas não se aproximam da gente, mas vivemos no jardim do nosso vizinho, elas realmente não virão.

Mas, se nos dedicarmos a cuidar de nosso jardim, a transformar o nosso espaço [a nossa vida] num ambiente agradável, perfumado e bonito, será inevitável... as borboletas virão até nós!

Dê o que você tem de melhor e a vida lhe retribuirá...!

Disponível em: acordacidade.com.br.

Pode-se afirmar a respeito do texto:

- A) Predomina a tipologia narrativa por causa dos verbos de ação no presente do indicativo;
- B) O objetivo do texto é provocar uma reflexão sobre o modo de agirmos a fim de alcançarmos nossos objetivos;
- C) "...entender que, antes de merecermos aquilo que desejamos, precisamos aprender algo...". As vírgulas usadas neste trecho são facultativas;
- D) "acontecimentos **que** são sinais para que possamos entender que, antes de merecermos aquilo que desejamos...". O termo destacado é uma conjunção integrante.



Leia o poema para responder às questões 03 e 04.

Soneto de separação

De repente do riso fez-se o pranto
Silencioso e branco como a bruma
E das bocas unidas fez-se a espuma
E das mãos espalmadas fez-se o espanto.

De repente da calma fez-se o vento
Que dos olhos desfez a última chama
E da paixão fez-se o pressentimento
E do momento imóvel fez-se o drama.

De repente, não mais que de repente
Fez-se de triste o que se fez amante
E de sozinho o que se fez contente.

Fez-se do amigo próximo o distante
Fez-se da vida uma aventura errante
De repente, não mais que de repente.

Vinicius de Moraes

QUESTÃO 03

Observe as proposições, julgando-as certas (C) ou erradas (E):

- () O eu lírico fora surpreendido com o final do romance e houve uma mudança repentina na vida dele;
- () O elemento coesivo "de repente" usado no início das primeiras estrofes, enfatiza a ideia de surpresa do eu lírico diante da separação;
- () Pode-se inferir que a palavra *espalmadas* significa fechadas;
- () Segundo a estrutura e características, pode-se afirmar que o gênero textual é o soneto.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) C, E, C, E;
- B) E, C, E, C;
- C) C, C, E, E;
- D) C, C, E, C.

QUESTÃO 04

A função de linguagem presente no texto é:

- A) Emotiva;
- B) Apelativa;
- C) Referencial;
- D) Fática.

QUESTÃO 05

A concordância está correta na frase:

- A) Analisou-se várias propostas de mudanças na empresa;
- B) Devem haver muitos candidatos preparados fazendo a prova;
- C) Soaram duas horas no sino da igreja;
- D) Ela estava meia nervosa na hora de realizar a prova.

**RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO****QUESTÃO 06**

A proposição: "Mônica é pontual e muito organizada.", tem como negativa:

- A) Mônica não é pontual e nem é muito organizada;
- B) Mônica é pontual ou é muito organizada;
- C) Mônica não é pontual ou não é muito organizada;
- D) Mônica não é pontual e não é muito organizada.

QUESTÃO 07

A negativa da proposição "Todas as crianças são felizes" é:

- A) Existe alguma criança que não é feliz;
- B) Todas as crianças não são felizes;
- C) Nenhuma criança é feliz;
- D) A proposição não aceita negativa

QUESTÃO 08

Analise as proposições e marque a alternativa correta com relação as mesmas.

- I. "Se fizer sol, então irei ao parque." A proposição é chamada de condicional;
- II. "Alan é médico ou Victor é administrador." A proposição é chamada de conjunção;
- III. "Ou vou para casa ou dormirei na casa da minha mãe." A proposição é chamada de Disjunção Exclusiva.

Está(ão) correta(s):

- A) Apenas o item I;
- B) Apenas os itens I e II;
- C) Apenas os itens I e III;
- D) Os itens I, II e III.

QUESTÃO 09

Foi feita uma pesquisa sobre a preferência por companhias de telefonia (A, B, C) com um total de 1200 pessoas. Constatou-se que 50 pessoas usavam as companhias A e B, 130 utilizavam as companhias B e C e 210 utilizavam as companhias A e C. Sabe-se que 370 pessoas, 530 pessoas e 480 pessoas utilizavam as companhias A, B e C respectivamente. Quantas pessoas não utilizavam nenhuma das 3 companhias?

- A) 150;
- B) 170;
- C) 210;
- D) 250.

QUESTÃO 10

A sequência $1/2, 2/3, 3/4, 4/5...$ é infinita. A soma do 10º termo mais o 12º termo é:

- A) $72/90$;
- B) $190/110$;
- C) $241/132$;
- D) $262/143$.

**INFORMÁTICA BÁSICA****QUESTÃO 11**

São conhecidos como periféricos os dispositivos que ficam no entorno do computador ou acessíveis a ele mesmo à distância. Quanto a comunicação de dados entre esses componentes e o computador eles são classificados em 4 grupos: entrada, saída, entrada/saída e memória. Marque a opção que contém apenas periféricos de saída.

- A) Mouse, teclado, joystick;
- B) Impressora, monitor de vídeo, caixa de som;
- C) Pen drive, cartão de memória, tablet;
- D) Disco rígido, roteador, tochpad.

QUESTÃO 12

O sistema operacional é responsável por controlar todos os componentes do computador. No mercado internacional existem diversos sistemas operacionais para computadores pessoais. Marque a opção que contém apenas nomes de sistemas operacionais

- A) Windows, Ubuntu, Android;
- B) IOS, Solares, PowerPoint;
- C) Unix, Fortex, Word;
- D) Mozilla, Edge, Opera.

QUESTÃO 13

Existem aplicativos, como Outlook e Thunder Bird, que se propõem a gerenciar de maneira integrada suas contas de e-mails. Para configurar uma conta de e-mail nesses aplicativos são necessários os protocolos de envio e recebimento de e-mail. Marque a opção que contém um protocolo exclusivamente de recebimento.

- A) IMAP;
- B) SMTP;
- C) CLONE;
- D) POP3.

QUESTÃO 14

As planilhas eletrônicas possuem funções que possibilitam a execução de cálculos. Na planilha abaixo, onde está sendo utilizada a função CONT.SE, após sua execução, qual será o número a ser exibido na célula C2?

	A	B	C	D
	Estoque		Produtos com estoque válido	
1				
2	12		=CONT.SE(A2:A7;">30")	
3	4			
4	5			
5	71			
6	41			
7	9			

- A) 7;
- B) 142;
- C) 2;
- D) 112.

QUESTÃO 15

Para navegar na Web se faz necessário o uso de programa cliente capaz de enviar e receber requisições HTTP. Os clientes Web mais comuns são os Browsers, aplicações apropriadas para navegação de conteúdo Web. Marque a opção que contém apenas nomes de Browsers.

- A) Firefox, Chrome, Edge;
- B) Internet Explorer, Linux, Unix;
- C) Word, Excel, PowerPoint.
- D) Safari, Opera, Windows.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 16**

O extintor é o meio mais adequado para combater um incêndio na sua fase inicial. Usado de forma adequada pode salvar vidas, extinguir um fogo ou controlá-lo até a chegada dos bombeiros.



Qual opção aponta a sequência correta para sua utilização?

- I. Movimente a mangueira de um lado para o outro e aplique o agente extintor sobre a área do fogo.
- II. Aponte o bocal da mangueira do extintor para a base das chamas.
- III. Puxe a trava de segurança.
- IV. Mantenha o extintor na posição vertical e aperte o gatilho.

A sequência correta, é:

- A) II, IV, I e III;
- B) II, I, III e IV;
- C) III, II, IV e I;
- D) IV, I, II e III.

QUESTÃO 17

Primeiros socorros tratam-se de um atendimento inicial e imediato até a chegada de ajuda profissional. O porteiro, por atuar diariamente com o atendimento ao público, é de extrema importância ter noções de primeiros socorros. Ao se deparar com uma vítima de acidente de trânsito, o correto a ser realizado é:

- A) Não encoste na vítima. Ela deve ser mantida na mesma maneira que estava quando sofreu o acidente. O toque pode dificultar ou agravar a situação;
- B) Se a vítima estiver desacordada, deve sacolejá-la até acordar;
- C) Arrastar a vítima para um local mais iluminado;
- D) Jogar pó de café no ferimento para estancar hemorragia.

QUESTÃO 18

A apresentação pessoal é fundamental no serviço de Portaria. Qual das opções abaixo deve ser evitada?

- A) Uso de perfume com odor forte;
- B) Cabelo lavado;
- C) Unhas feitas;
- D) Uniforme limpo.

QUESTÃO 19

O modo como as pessoas são tratadas na portaria deve ter um modelo a ser seguido. Algumas formas de tratamento mais do que incorretas, são inconvenientes. Das opções abaixo, qual não deve ser utilizada?

- A) "Bom dia, senhora!"
- B) "Ei, cara, qual seu nome?"
- C) "Senhor, a sala é logo a frente."
- D) "Fico à disposição, senhorita!"

QUESTÃO 20

Ter conhecimento dos números telefônicos de entidades prestadoras de serviços de socorro são de extrema importância, ainda mais trabalhando com o público pois nunca se sabe quando deverá utilizar. Em uma situação onde será necessário acionar o serviço dos Bombeiros, para qual número devemos ligar?

- A) 190;
- B) 180;
- C) 199;
- D) 193.

QUESTÃO 21

Entre as atividades do Porteiro está o atendimento ao público. Pode ser considerado um bom atendimento quando o Porteiro:

- A) Fala com as pessoas mascando chiclete;
- B) Está de mal humor;
- C) Atende chamando as pessoas diretamente pelo nome, nunca é necessário utilizar expressões como "senhor" ou "senhora";
- D) Está uniformizado e com boa aparência.

QUESTÃO 22

Das opções abaixo, qual não informa corretamente uma atividade a ser realizada pelo Porteiro?

- A) Autorizar ou não a entrada de prestadores de serviços ou funcionários;
- B) Identificação de visitantes;
- C) Fiscalização de pequenos serviços estruturais;
- D) Autorizar ou não a entrada de visitantes.

**QUESTÃO 23**

No atendimento ao público, o Porteiro deve:

- A) Evitar realizar comentários pessoais e inadequados;
- B) Vistoriar e conferir matérias adquiridos pela empresa;
- C) Impedir a entrada de visitantes e/ou fornecedores que não estão autorizados;
- D) Dar prioridade a gestantes e idosos.

QUESTÃO 24

Atuar na Portaria requer conhecimento básico em segurança. Uma das ações que pode ser realizada com esse intuito é:

- A) Verificar se há alguém suspeito antes de abrir o portão;
- B) Quando trabalhar a noite, tirar um cochilo durante o expediente para depois ficar alerta;
- C) Não solicitar documento do visitante para realizar sua identificação;
- D) Realizar ligações pessoais durante a jornada de trabalho.

QUESTÃO 25

Analise as afirmativas abaixo sobre a rotina de um Porteiro:

- I. O Porteiro deve anotar a placa dos veículos que entram para assim manter um controle;
- II. Realizar a limpeza diariamente da Portaria assim como na Recepção do prédio;
- III. Caso identifique um princípio de incêndio no prédio, comunicar de imediato aos seus familiares e não aos Bombeiros;
- IV. Caso esteja anotando a placa de um carro que está entrando no local e um pedestre também solicitar entrada, o mesmo deve ser liberado sem ser identificado pois o veículo é prioridade;
- V. Atuar com empatia e respeito com os visitantes e colegas de trabalho.

Assinale a opção correta:

- A) Apenas II e III estão corretas;
- B) Apenas I e V estão corretas;
- C) Apenas I e IV estão corretas;
- D) Apenas III e IV estão corretas.

QUESTÃO 26

Algumas ações são essenciais não apenas para trabalhar com o público, mas para um bom relacionamento interpessoal. Uma dessas ações é agir com empatia. Qual opção a seguir traz corretamente a definição de empatia?

- A) Relação entre pessoas que, tendo afinidades, se sentem espontaneamente atraídas entre si;
- B) Ausência de timidez;
- C) Ação de se colocar no lugar de outra pessoa, buscando agir ou pensar da forma como ela pensaria ou agiria nas mesmas circunstâncias;
- D) Conjunto de regras e preceitos de ordem valorativa e moral de um indivíduo, de um grupo social ou de uma sociedade.

QUESTÃO 27

Falar em relações humanas está diretamente ligado a relacionamento interpessoal. Sobre ações a serem realizadas corretamente, marque V para Verdadeira e F para Falsa.

- () Os relacionamentos acontecem em ambientes em que a comunicabilidade é assertiva e fluida, em que a conversa é realizada no mesmo tom de voz e as pessoas sentem que são mutuamente ouvidas;
- () Mostre que está disponível, mas nada de ficar forçando a barra para que a pessoa aceite conversar ou receber uma ajuda sua;
- () Lembre-se de que o corpo fala. Isso significa que uma cara fechada, por melhor que você seja, pode causar uma má impressão e afastar as pessoas;
- () Aprenda a ouvir na essência: escute além das palavras e se relacione de maneira não verbal com as pessoas. Muitas vezes, sem que o outro nos diga algo, percebemos que algo está errado.
- () Realizar fofocas é uma ótima e correta opção para se aproximar das pessoas.

A opção correta é:

- A) V, V, F, F, F.
- B) V, V, V, V, F;
- C) F, V, V, V, V;
- D) F, F, F, V, F.

QUESTÃO 28

A portaria é o setor não apenas para liberação de pessoas, mas um cartão de entrada. Qual das opções abaixo pode deixar uma boa impressão?

- A) Odor de bebida alcoólica;
- B) Barba para ser feita;
- C) Uniforme amassado ou sujo;
- D) Hálito agradável.

**QUESTÃO 29**

“É um conceito do âmbito da sociologia e psicologia que significa uma relação entre duas ou mais pessoas. Este tipo de relacionamento é marcado pelo contexto onde ele está inserido, podendo ser um contexto familiar, escolar, de trabalho ou de comunidade.” Essa é a definição de:

- A) Relacionamento Intrapessoal;
- B) Empatia;
- C) Relacionamento Interpessoal;
- D) Ética.

QUESTÃO 30

Por atuar com atendimento ao público diariamente, o Porteiro pode lidar com as mais diversas situações. Por exemplo, um visitante que não está portando documento com foto para ser identificado e a norma regulamenta que sem identificação a entrada não será liberada. Caso ele fique furioso e se altere, o Porteiro deve:

- A) Liberar a entrada afim de evitar transtornos e assim preservar a imagem da empresa;
- B) Se irritar, igualando-se ao visitante e manter a proibição da entrada;
- C) Aceitar um documento sem foto e liberar a entrada;
- D) Manter a calma, não se igualar ao visitante e manter a proibição de acordo com a norma.