







## LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

**No lugar do outro**  
ROSELY SAYÃO

Estamos vivendo uma crise intensa: a das relações humanas. Todos os dias testemunhamos ou protagonizamos, tanto na vida presencial quanto na virtual, comportamentos e atitudes que vão do ódio declarado ou sutil ao desdém em relação ao outro. As relações humanas, sempre tão complexas, exigem, no entanto, delicadeza, atenção e compromisso social. Tem sido difícil manter a saúde mental e a qualidade de vida no contexto atual.

Crianças e adolescentes já dão sinais claros de que têm aprendido muito com nossa dificuldade em conviver com as diferenças e de respeitá-las; de tentar colocar-se no lugar do outro para compreender suas posições e atitudes; de ter compaixão; de conflitar em vez de confrontar; de agir com doçura, por exemplo. Conseguir fazer isso é ter empatia com o outro.

Pais e professores têm reclamado de comportamentos provocativos, desrespeitosos, desafiadores e desobedientes dos mais novos. Entretanto, se pudéssemos nos dedicar por alguns momentos à auto-observação, constataríamos essas características também em nós, adultos.

(...)

Desenvolver a empatia é uma condição absolutamente necessária para ensiná-la aos mais novos. Aliás, eles podem tê-la mais facilmente do que nós.

Um pai me contou, comovido, que conversava com um amigo a respeito da situação de muitos refugiados de países em guerra e que comentou que não adiantava a busca por outro local, já que a crise de empregos era mundial. Seu filho, de sete anos, que estava por perto, perguntou de imediato: "Pai, se tivesse guerra aqui, você preferiria que eu morresse?". Ele mudou de ideia.

Estacionar o carro em vaga de idosos, grávidas e portadores de deficiência é mais do que contravenção: é falta de empatia. Reclamar da lentidão dos velhos é mais do que desrespeito: é falta de empatia. Agredir ostensivamente o outro por suas posições é mais do que dificuldade em lidar com as diferenças: é falta de empatia. O mesmo modo, reclamar do comportamento dos mais novos é falta de empatia.

A empatia pode provocar uma grande mudança social, diz Roman Krznari, estudioso do tema. Vamos desenvolvê-la para ensiná-la?

Matéria publicada na Folha de São Paulo, 22 de Setembro de 2015.

### QUESTÃO 01

Analise as afirmações acerca do texto, julgando-as verdadeiras (V) ou falsas (F):

- ( ) Segundo a autora, a falta de empatia é uma das causas da crise de relações humanas que vivemos hoje;
- ( ) Pelas características inerentes ao texto, pode-se afirmar que o gênero textual é o texto de divulgação científica;
- ( ) "Crianças e adolescentes já dão sinais claros de que têm aprendido muito com nossa dificuldade em conviver com as diferenças e de respeitá-las;" o pronome destacado está se referindo aos termos crianças e adolescentes;
- ( ) "Pais e professores têm reclamado de comportamentos provocativos, desrespeitosos, desafiadores e desobedientes dos mais novos." Este trecho é um período simples.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V, F, V, F;
- B) V, F, F, V;
- C) F, V, F, V;
- D) F, F, V, V.

### QUESTÃO 02

Observe os aspectos gramaticais do texto e assinale a opção correta:

- A) "Entretanto, se pudéssemos nos dedicar por alguns momentos à auto-observação, constataríamos essas características também em nós, adultos. A conjunção "entretanto" tem valor semântico de explicação;
- B) "Agredir **ostensivamente** o outro por suas posições é mais do que dificuldade em lidar com as diferenças...". O termo destacado é um adjetivo;
- C) No trecho "Pai, se tivesse guerra aqui, você preferiria que eu morresse?" as aspas foram usadas para indicar a fala de alguém no texto;
- D) "Um pai me contou, comovido, que **conversava** com um amigo a respeito da situação de muitos refugiados de países em guerra e que comentou que não adiantava a busca por outro local, já que a crise de empregos era mundial.". O verbo destacado está no pretérito perfeito do indicativo.

**QUESTÃO 03**

A tirinha servirá de base para a questão:



Analise as afirmativas sobre aspectos gramaticais do texto:

- I. Assim como “nojenta” no segundo quadrinho, são escritas com j as palavras “jeito”, “jejum” e “ojeriza”;
- II. A oração “se não tomar sopa”, no primeiro quadrinho, é uma oração subordinada adverbial concessiva;
- III. A crase usada no último quadrinho se justifica por estar numa locução adverbial feminina;
- IV. A palavra “asco”, no último quadrinho, significa desprezo.

Estão corretas, apenas:

- A) I e III;
- B) I, II e III;
- C) I, III e IV;
- D) II, III e IV.

**QUESTÃO 04**

Marque a opção verdadeira quanto à Redação Oficial:

- A) A redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos, e o destinatário dessa comunicação é o público, uma instituição privada ou outro órgão ou entidade pública, do Poder Executivo ou dos outros Poderes;
- B) O Ofício é o instrumento de comunicação oficial entre os Chefes dos Poderes Públicos, notadamente as mensagens enviadas pelo Chefe do Poder Executivo ao Poder Legislativo para informar sobre fato da administração pública; para expor o plano de governo por ocasião da abertura de sessão legislativa; para submeter ao Congresso Nacional matérias que dependem de deliberação de suas Casas; para apresentar veto; enfim, fazer comunicações do que seja de interesse dos Poderes Públicos e da Nação;
- C) Quanto à linguagem utilizada na Redação Oficial, prevalece a norma culta da língua, porém pode-se usar regionalismos e neologismos, quando a situação comunicativa assim o permitir;
- D) Todas as modalidades de comunicação oficial seguem o mesmo padrão, não havendo diferenças nem características específicas para cada expediente.

**QUESTÃO 05**

Assinale a opção correta quanto às regras gramaticais de concordância nominal, regência verbal e colocação de pronomes átonos:

- A) O verbo ensinar é sempre transitivo direto;
- B) Na frase “É proibido a entrada de estranhos” a concordância está de acordo com a Gramática Normativa;
- C) O verbo obedecer é transitivo direto;
- D) Quando o verbo estiver no futuro do presente ou no futuro do pretérito sem precedência de palavras que atraem o pronome, usa-se a mesóclise.



## SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

### QUESTÃO 06

Um dos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) é o da Integralidade. Este princípio diz que:

- A) A saúde é direito de todos e dever do Estado, então, cada cidadão, independentemente da etnia, da religião e da condição socioeconômica, tem direito a utilizar os serviços do SUS;
- B) Todos possuem direito, mas nem todos têm as mesmas condições para acessar esse direito; então, o Estado deve prover as condições para que as pessoas sejam tratadas de forma justa, ou seja, que cada um seja tratado conforme sua necessidade;
- C) A assistência deve ser fornecida visando atender todas as necessidades da população, atuando na prevenção, na cura e na reabilitação dos problemas de saúde e também sobre os determinantes de saúde;
- D) Deve-se tratar com desigualmente os desiguais.

### QUESTÃO 07

O processo para a formação dos Conselhos de Saúde deve ser democrático e divulgado largamente entre profissionais e comunidade. Para compor um Conselho, é necessário realizar eleições para os cargos titulares e suplentes, os quais têm uma divisão paritária. Os usuários do serviço devem ocupar:

- A) 20% das vagas;
- B) 25 % das vagas;
- C) 50% das vagas;
- D) 65% das vagas

### QUESTÃO 08

O Pacto em defesa do SUS visa reforçar os princípios do sistema, fortalecendo a participação popular e informando a população sobre seu funcionamento e forma de gestão. Sobre este pacto, analise as afirmativas abaixo:

- I. O Pacto em Defesa do SUS deve firmar-se através de iniciativas que busquem a repolitização da saúde, como um movimento que retoma a Reforma Sanitária Brasileira aproximando-a dos desafios atuais do SUS;
- II. Ampliação e fortalecimento das relações com os movimentos sociais, em especial os que lutam pelos direitos da saúde e cidadania e a elaboração e publicação da Carta dos Direitos dos Usuários do SUS são algumas das ações deste pacto;
- III. Entre as prioridades deste pacto estão a saúde do Idoso, o controle do câncer do colo do útero e da mama e a redução da mortalidade infantil e materna.

Estão corretas:

- A) Apenas I e II;
- B) Apenas I e III;
- C) Apenas II e III;
- D) Todas as afirmativas.

### QUESTÃO 09

A Vigilância em Saúde constitui um processo contínuo e sistemático de coleta, consolidação, análise e disseminação de dados sobre eventos relacionados à saúde. Sobre este tema, assinale V para verdadeiro e F para falso:

- ( ) As ações de Vigilância em Saúde são coordenadas com as demais ações e serviços desenvolvidos e ofertados no Sistema Único de Saúde (SUS) para garantir a integralidade da atenção à saúde da população;
- ( ) Entende-se por Vigilância Sanitária um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos;
- ( ) Atualmente, a Vigilância Epidemiológica não trabalha apenas com as doenças e os agravos já instalados, mas também vigia os fatores de risco e os determinantes/condicionantes do processo saúde-doença, articulando ações preventivas com outros setores;
- ( ) Entre as atividades da Vigilância Sanitária, está a fiscalização de estabelecimentos em que ocorrem a produção e a prestação de serviços.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V, V, F, F;
- B) V, F, V, V;
- C) F, V, F, V;
- D) F, F, V, V.

### QUESTÃO 10

A gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) é bastante complexa e envolve uma série de regras que devem ser seguidas por cada um dos Entes da Federação. Acerca do financiamento da saúde no Brasil, assinale a afirmativa correta:

- A) Os recursos para manutenção da prestação dos serviços das ações e do serviço de saúde serão transferidos para uma só conta-corrente no Bloco de Custeio;
- B) A utilização dos recursos deve corresponder e estar vinculada às ações inseridas apenas na Programação Anual de Saúde;
- C) Nas regras atuais para a construção de uma Unidade Básica de Saúde, uma conta deve ser aberta para o recebimento do recurso financeiro e esta deve perdurar até o final da execução da obra pelo Município;
- D) A transferência de recursos para o financiamento de ações não previstas nos planos de saúde pode ser realizada desde que autorizada pelo gestor municipal.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 11

Leia as afirmações a seguir.

A partir dos anos 80 e avançando nos anos 90 este experimento vai imprimir direção ao pensamento e a ação do Serviço Social no país. Vai permear as ações voltadas à formação de assistentes sociais na sociedade brasileira (o currículo de 1982 e as atuais diretrizes curriculares); os eventos acadêmicos e aqueles resultantes da experiência associativa dos profissionais, como suas convenções, congressos, encontros e seminários, segundo Yasbek.

Tomando por base as afirmações, assinale sobre qual referencial a autora está se referindo.

- A) Matriz teórico-metodológico funcionalista;
- B) Vertente modernizadora;
- C) Teoria social marxista;
- D) Matriz social positivista.

### QUESTÃO 12

O processo de transformação, que vem ocorrendo no "mundo do trabalho" altera substancialmente a demanda de qualificação de profissionais de Serviço Social, tornando necessário que adquiram uma centralidade no processo de formação profissional, porque têm uma centralidade na contemporaneidade da vida social. Dito isso, leia as assertivas que se seguem e marque a opção correta:

- A) Tal situação não se dá conta dos processos que estão produzindo alterações nas condições de vida e de trabalho da população que é alvo dos serviços profissionais, assim como das novas demandas dos empregadores na esfera empresarial;
- B) Exige que a formação profissional possibilite aos assistentes sociais compreender criticamente as tendências do atual estágio da expansão capitalista e suas repercussões na alteração das funções tradicionalmente atribuídas à profissão;
- C) Não requisita que a formação profissional dos assistentes sociais se centre no tipo de capacitação requerida pela "modernização" da produção e pelas novas formas de gestão da força de trabalho;
- D) Desvinculação das transformações que vêm se operando na esfera do Estado e das políticas sociais públicas, ajustando as diretrizes e ações governamentais para o enfrentamento da crise.

### QUESTÃO 13

O projeto ético e político do Serviço Social, que orienta o exercício e a formação profissional, resultou de um processo histórico de construção coletiva, sob a direção das entidades nacionais da categoria (CFESS/CRESS, ABEPSS e ENESSO). No cotidiano, os profissionais devem promover estratégias técnico-políticas nos diversos espaços sócio-institucionais que concretizem princípios que estão presentes no Código de Ética. Acerca deste tema, marque V para verdadeiro e F para falso.

- ( ) Compromisso com a qualidade na prestação dos serviços, competência profissional e articulação com outros profissionais e trabalhadores;
- ( ) Articulação com os movimentos desta categoria profissional e que partilhem dos princípios deste Código e com a luta geral dos/as trabalhadores/as;
- ( ) Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, avaliando a dominação, exploração de classe, etnia e gênero;
- ( ) Ampliação da liberdade, concebida como autonomia, emancipação e pleno desenvolvimento dos indivíduos.

A sequência correta de cima para baixo, é:

- A) V, V, F, F;
- B) V, F, V, F;
- C) F, V, F, V;
- D) V, F, F, V.

### QUESTÃO 14

O Projeto Ético-Político do Serviço Social é um projeto de profissão e sociedade que foi construído coletivamente pelas entidades de representação da categoria que está explicitado no(a):

- A) Código de Ética Profissional, na Lei de Regulamentação da Profissão (Lei 8.662/93) e nas Diretrizes Curriculares aprovadas pela ABEPSS em 1996;
- B) Código de Ética Profissional, na Lei de Diretrizes e Bases e nas Diretrizes Curriculares aprovadas pela ABEPSS em 1996;
- C) Resolução 533 do CFESS de 2008, Diretrizes Curriculares aprovadas pela ABEPSS em 1996, Lei de Regulamentação da Profissão (Lei 8662/93);
- D) Lei de Regulamentação da Profissão (Lei 8662/93), Lei de Diretrizes e Bases e nas Diretrizes Curriculares aprovadas pela ABEPSS em 1996.

**QUESTÃO 15**

A Constituição Federal de 1988 situou-a no âmbito da Seguridade Social e abriu caminho para os avanços que se seguiram. A Assistência Social, desde os primórdios do Serviço Social, tem sido um importante campo de trabalho de muitos/as assistentes sociais. A Assistência Social, que possui interface com todas as políticas públicas e envolve, em seus processos operativos, diversificadas entidades públicas e privadas, muitas das quais sequer contam com assistentes sociais em seus quadros, mas com profissionais de outras áreas ou redes de apoio voluntárias nacionais e internacionais. Leia com atenção as assertivas e faça o que se pede:

- I. A política de Assistência Social, por sua vez, comporta equipes de trabalho interprofissionais, sendo que a formação, experiência e intervenção histórica dos/as assistentes sociais nessa política social os habilitam a compor as equipes de trabalhadores(as);
- II. A identidade da profissão não é estática e sua construção histórica envolve a resistência frente às contradições sociais que configuram uma situação de barbárie, decorrentes do atual estágio da sociabilidade do capital em sua fase de produção destrutiva, com graves consequências na força de trabalho;
- III. Atribui-se a esses/as profissionais do Serviço Social um papel fundamental na consolidação da Assistência Social como direito de cidadania, entretanto, outros profissionais que atuam na área social também podem realizar suas atribuições;
- IV. Os assistentes sociais vêm lutando para defender e reafirmar direitos e políticas sociais que inseridos em um projeto societário mais amplo, buscam cimentar as condições econômicas, sociais e políticas para construir as vias da equidade, num processo que não se esgota na garantia da cidadania.

Estão corretas, apenas:

- A) I, II e III;
- B) I, III e IV;
- C) I, II e IV;
- D) I e II.

**QUESTÃO 16**

Para o Ministério da Cidadania a Proteção Social Básica (PSB) tem como objetivos prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. A partir disso, pode-se afirmar que a PSB:

- A) Promove a intemperança do desenvolvimento dos serviços, programas e projetos locais de acolhimento, convivência e socialização de famílias e fortalece indivíduos, conforme identificação da situação de vulnerabilidade apresentada;
- B) Precipita a desvinculação dos serviços, programas e projetos locais de acolhimento, convivência e socialização de famílias e de parentes, conforme identificação da situação de vulnerabilidade apresentada;
- C) Prevê o desenvolvimento de serviços, programas e projetos locais de acolhimento, convivência e socialização de famílias e de indivíduos, conforme identificação da situação de vulnerabilidade apresentada;
- D) Experimenta previamente se o desenvolvimento dos serviços, programas e projetos locais de acolhimento, efetivam a socialização de famílias com outros indivíduos, conforme identificação da situação de vulnerabilidade apresentada.

**QUESTÃO 17**

Para o ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), as Disposições Preliminares em seu Art.4, "é dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do Poder Público assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária." Com base nesse preceito legal, acerca da prioridade absoluta, analise as proposições a seguir.

- I. Primazia de receber proteção e socorro em hospitais públicos e privados para crianças e adolescentes em situação de rua;
- II. Precedência do atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública para crianças e adolescentes do gênero feminino comprovadamente pobres;
- III. Preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas, com a garantia da efetivação da lei;
- IV. Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção a infância e a juventude.

Estão corretas, apenas:

- A) I e II;
- B) III e IV;
- C) II e III;
- D) I e IV.

**QUESTÃO 18**

A Política Nacional de Educação Permanente do SUAS – PNEP/SUAS estabelece os princípios e diretrizes para a instituição da perspectiva político-pedagógica fundada na educação permanente na Assistência Social. Sobre os objetivos da Política Nacional de Educação Permanente do SUAS, analise as proposições abaixo e, em seguida, marque a opção correta.

- I. Desenvolver junto aos Conselheiros da Assistência Social as competências e capacidades requeridas para a melhoria contínua da qualidade do controle social e da gestão participativa do SUAS;
- II. Criar mecanismos que gerem neutralidade para os trabalhadores do SUAS com relação aos saberes populares, evitando assim que se utilize desses saberes de forma equivocada e que promova a aculturação dos povos;
- III. Centralizar no Governo Federal as responsabilidades relacionadas ao planejamento, oferta e implementação de ações de formação e capacitação, para assim, obter um controle social mais amplo;
- IV. Desenvolver junto aos trabalhadores e conselheiros condições para que possam distinguir e fortalecer a centralidade dos direitos socioassistenciais do cidadão no processo de gestão e no desenvolvimento das atenções em benefícios e serviços.

Estão corretas, apenas:

- A) I e II;
- B) I e III;
- C) II e III;
- D) I e IV.

**QUESTÃO 19**

A Lei Maria da Penha, sancionada em 7 de agosto de 2006, como Lei n.º 11.340 visa proteger a mulher da violência doméstica e familiar. Em suas predisposições preliminares a lei dispõe sobre mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher, estabelece como violência familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial. Com base nessa definição, analise as proposições a seguir e, em seguida, marque a opção correta.

- I. No âmbito da unidade doméstica, compreendida como o espaço de convívio permanente de pessoas, com ou sem vínculo familiar, inclusive as esporadicamente agregadas;
- II. No âmbito da família, compreendendo família como aquela composta por pai, mãe, filhos e avós. Nesse vínculo é onde observa-se o menor número de casos de violência;
- III. A violência se expressa em qualquer relação íntima de afeto, na qual o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, independente de coabitação;
- IV. Em relação que envolva homem e mulher, nas relações homossexuais serão aplicadas a legislação específica para estes.

Estão corretas:

- A) I e III, somente;
- B) I e IV, somente;
- C) II e III, somente;
- D) II e IV, somente.

**QUESTÃO 20**

De acordo com o Código de Ética de 1986, segundo o pensamento de Barroco, analise as afirmativas a assinalar V (para verdadeira) e F (para falso).

- ( ) Aponta-se para a necessidade de rompimento com a visão crítica, definindo a nova ética como resultado da inserção da categoria nas lutas da classe trabalhadora;
- ( ) Na introdução do Código de 1986 contém importante pressuposto que aponta a necessidade de mudança, estabelecendo uma vinculação as lutas da classe trabalhadora;
- ( ) As fragilidades do Código de Ética de 1986 são superadas com a construção do código de 1993, demonstrando o avanço teórico iniciado na década anterior.

A sequência correta de cima para baixo, é:

- A) V, F, V;
- B) F, F, V;
- C) F, V, V;
- D) V, F, F.



**QUESTÃO 21**

Sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) indicado na Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde, o SUS contará, em cada esfera de governo, com a Conferência de Saúde e o Conselho de Saúde. Acerca desta questão, podemos afirmar que a (o)(s):

- A) Conselhos de Saúde são órgãos colegiados de Saúde e possuem caráter intermitente e liberativo;
- B) Conselhos Municipais, Estaduais e Nacional de Saúde possuem caráter permanente e deliberativo;
- C) Conselho Municipal de Saúde está previsto em regimento elaborado pelos Conselhos Estaduais de Saúde;
- D) Conferência de Saúde reunir-se-á quadrianualmente no âmbito municipal e bianualmente nas demais esferas de governo.

**QUESTÃO 22**

Sobre a Lei Orgânica do SUS, leia o fragmento a seguir.  
"É assegurada a atenção integral à saúde do idoso, por intermédio do Sistema Único de Saúde - SUS, garantindo-lhe o acesso \_\_\_\_\_ e igualitário, em conjunto articulado e contínuo das ações e serviços, para a prevenção, promoção, \_\_\_\_\_ e recuperação da saúde, incluindo a atenção especial às doenças que afetam preferencialmente os idosos. A \_\_\_\_\_ e a manutenção da saúde do idoso serão efetivadas por meio de cadastramento da população idosa em base territorial; atendimento \_\_\_\_\_ e gerontológico em \_\_\_\_\_; reabilitação orientada pela geriatria e gerontologia, para redução das sequelas decorrentes do agravamento da saúde, dentre outras."

A opção que preenche corretamente a sequência nas lacunas acima, é:

- A) Universal – proteção – prevenção – geriátrico – ambulatoriais;
- B) Igualitário – amparo – presteza – cardiológico – postos de saúde;
- C) Equitativo – acolhimento – sustentação – fisioterápico – hospitais;
- D) Articulado – equilíbrio – virtuosidade – psicoterápico – clínicas.

**QUESTÃO 23**

Leia a afirmação que segue.

"O trabalho de pesquisa, dentro de um espaço profissional, indica expressar e trabalhar com singularidades, com experiências e histórias de vida e para isso é fundamental uma aproximação peculiar entre o pesquisador e o sujeito objeto da pesquisa." Baseado nesta afirmação e na relação ao significado da Pesquisa no Serviço Social atual, leia e analise as proposições a seguir.

- I. [...] a atitude investigativa e a pesquisa são parte constitutiva do exercício profissional do assistente social e concorda com a afirmação inicial;
- II. [...] como uma mediação privilegiada na relação entre conhecimento e realidade, a pesquisa resulta em um conhecimento eminentemente temporário, parcial, baseado em amostragem histórica (relativo a um tempo e espaço sociocultural e historicamente indeterminado);
- III. [...] a Lei nº 8.662/1993, afirma que planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais, é uma das competências do Assistente Social;
- IV. [...] na realização de estudo social, laudos, pareceres, o Assistente Social busca informações nos documentos da instituição, na vizinhança e/ou no trabalho sobre algum sujeito social. Estes são momentos nos quais se exercita a dimensão investigativa do Serviço Social.

Estão corretas:

- A) I, II, III e IV;
- B) II, III e IV, somente;
- C) I, II e III, somente;
- D) I, III e IV, somente.

**QUESTÃO 24**

A intersectorialidade é registrada como um dos maiores desafios para que seja posta em prática. Uma gestão com co-responsabilidade integrada, é possível com a efetiva participação dos cidadãos. Com base nesse registro, a finalidade de uma gestão ampliada e que venha efetivar essa prática, a Política Nacional para a População em situação de Rua, estabelece a criação de Comitês Gestores Intersetoriais locais, que devem contar, além da esfera governamental, com movimentos sociais, entidades representativas dessa parcela populacional. Acerca deste tema, é correto que os Comitês Gestores Locais, podem:

- A) Ter o papel de elaborar, acompanhar e monitorar os Planos de Ação para a População em situação de Rua;
- B) Exigir principalmente do movimento social de população em situação de rua, a convocação e a criação destes comitês;
- C) Definir dentre outras atribuições, a forma de atendimento dos profissionais nos Centros POP;
- D) Pleitear das entidades representativas a responsabilidade de formatar os planos de atendimento para a População em situação de Rua nos Centros POP.

**QUESTÃO 25**

Leia o texto base.

“No Brasil, o Serviço Social demarcou sua entrada no campo da saúde pública pelo viés dos trabalhos com comunidade, por meio de práticas educativas sobre procedimentos de higiene aplicados à vida privada, incentivando o controle de natalidade, o controle de doenças infantis, de higiene bucal, de saneamento para a criação das primeiras políticas urbanas de saúde, muitas vezes realizado por meio de um trabalho educativo baseado em proporcionar acesso à informação sobre o próprio corpo e a higiene do mesmo. Esse era um trabalho que se mostrava necessário a um país sem escolaridade, com grande parte da população em condição de miséria e revelando desconhecimento sobre o próprio corpo. Na área da saúde torna-se importante a atuação do assistente social e isso traz à tona o fato de que a saúde seja uma das políticas sociais que desponta com uma diversidade enorme de demandas e necessidades à vida humana.

(Sodré, Francis. Serviço Social e o campo da saúde: para além de plantões e encaminhamentos, disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php>)

Com base na leitura deste texto, a rotina do assistente social ocorre nas dimensões:

- A) Microassistenciais e macropolítica;
- B) Geocientífica e macroassistenciais;
- C) Técnico-operacional e política;
- D) Educativa e macroeconômica.

**QUESTÃO 26**

À luz da Lei de Regulamentação da Profissão do Assistente Social, compete aos CRESS, em suas respectivas áreas de jurisdição, na qualidade de órgão executivo e de primeira instância, o exercício da seguinte atribuição:

- A) Organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos;
- B) Suspender de um a dois anos de exercício da profissão ao Assistente Social que, no âmbito de sua atuação, deixar de cumprir disposições do Código de Ética, tendo em vista a gravidade da falta;
- C) Constituir uma delegacia sua subordinada que ofereça melhores condições de comunicação, fiscalização e orientação, ouvido o órgão regional e homologação do Conselho Federal;
- D) Prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de Serviço Social.

**QUESTÃO 27**

De acordo com o Estatuto do Idoso “a assistência social aos idosos será prestada de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstas em algumas legislações. Assinale a alternativa que informa quais são as legislações corretas:

- A) Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde, e na NOB SUAS;
- B) Lei Orgânica da Assistência Social, Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde;
- C) Sistema Único da Assistência Social, no Benefício de Prestação Continuada, e na Declaração dos Direitos Humanos;
- D) Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde, Sistema Único da Assistência Social.

**QUESTÃO 28**

A pessoa com deficiência tem direito à moradia digna, no seio da família natural ou substituta, com seu cônjuge ou companheiro ou desacompanhada, ou em moradia para a vida independente da pessoa com deficiência, ou, ainda, em \_\_\_\_\_.

- A) Residência Terapêutica;
- B) República;
- C) Residência Inclusiva;
- D) Casa Lar.

**QUESTÃO 29**

Segundo Martinelli, o assistente social é reconhecidamente um profissional da saúde. As Resoluções do Conselho Nacional de Saúde n. 218, de 6 de março de 1997, e do Conselho Federal de Serviço Social n. 383, de 29 de março de 1999, além da Resolução n. 196, de 1996, que trata da ética em pesquisa, envolvendo seres humanos são expressões concretas desta afirmativa. Desta forma, a autora fala que a intervenção do profissional de Serviço Social no âmbito hospitalar precisa qualificar o conhecimento para qualificar a intervenção, pois necessita:

- A) Ter sempre no horizonte o valor social do conhecimento produzido, sem necessariamente retornar ao campo da intervenção e aos sujeitos que dele partilham;
- B) Intercambiar experiências, dialogar pela via interdisciplinar, para ser criativo na construção do conhecimento;
- C) Produzir práticas que expressem nossa vontade política e que sejam capazes de refundar a política como campo de deveres, e não de direitos;
- D) Criar invisibilidade profissional, transformando o "conhecimento partilhado em "conhecimento silencioso".

**QUESTÃO 30**

Leia o texto a seguir:

**Carta dos Direitos do Paciente Terminal**

"Tenho o direito de ser tratado como pessoa até que eu morra."

"Tenho o direito de ser cuidado por pessoas sensíveis, humanas e competentes que procurarão compreender e responder às minhas necessidades e me ajudarão a enfrentar a morte e garantir a minha privacidade."

"Tenho o direito de ser aliviado na dor e no desconforto."

"Tenho o direito, ao aceitar minha morte, de receber ajuda de meus familiares e de que estes também sejam ajudados."

"Tenho o direito de não morrer sozinho."

"Tenho o direito de receber cuidados médicos e de enfermagem mesmo que os objetivos de cura mudem para objetivos de conforto."

"Tenho o direito de discutir e aprofundar minha religião e/ou experiências religiosas, seja qual for o seu significado para os demais."

"Tenho o direito de morrer em paz e com dignidade."

"Tenho o direito de expressar à minha maneira, sentimentos e emoções frente à minha morte."

"Tenho o direito de participar das decisões referentes aos meus cuidados e tratamentos."

"Tenho o direito de ter esperança, não importa quais mudanças possam acontecer."

"Tenho o direito de ser cuidado por pessoas que mantêm o sentido da esperança, mesmo que ocorram mudanças."

(Barchifontaine; Pessini, 1989, p. 198-199)

Ainda que saibamos que, para muitos dos sujeitos com quem trabalhamos no contexto hospitalar, o crepúsculo da vida se avizinha, não podemos perder o compromisso com a construção de utopias, com a reinvenção da própria vida. Sobre esta questão assinale a alternativa correta:

- A) É isso que nos pede a ética, que humanizemos as nossas ações no trato com a vida, incluindo certamente até o momento da finitude do paciente;
- B) Em todas as suas expressões, incluindo certamente o momento da finitude, o profissional deverá se abster sempre;
- C) O alcance do olhar do profissional eticamente comprometido, transcende a finitude e não se envolve nessas questões;
- D) Apoiados nos princípios que regem a profissão na saúde, estaremos praticando uma ética militante no campo dos direitos se não intervirmos em situações terminais.