







## LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

### Os filhos do lixo

Lya Luft

Há quem diga que dou esperança; há quem proteste que sou pessimista. Eu digo que os maiores otimistas são aqueles que, apesar do que vivem ou observam, continuam apostando na vida, trabalhando, cultivando afetos e tendo projetos. Às vezes, porém, escrevo com dor. Como hoje.

Acabo de assistir a uma reportagem sobre crianças do Brasil que vivem do lixo. Digamos que são o lixo deste país, e nós permitimos ou criamos isso. Eu mesma já vi com estes olhos gente morando junto de lixões, e crianças disputando com urubus pedaços de comida estragada para matar a fome.

A reportagem era uma história de terror – mas verdadeira, nossa, deste país. Uma jovem de menos de 20 anos trazia numa carretinha feita de madeiras velhas seus três filhos, de 4, 2 e 1 ano.

Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?".

Não sei como é possível alguém dizer que este país vai bem enquanto esses fatos, e outros semelhantes, acontecem. Pois, sendo na nossa pátria, não importa em que recanto for, tudo nos diz respeito, como nos dizem respeito a malandragem e a roubalheira, a mentira e a impunidade e o falso ufanismo. Ouvimos a toda hora que nunca o país esteve tão bem. Até que em algumas coisas, talvez muitas, melhoramos.

Mas quem somos, afinal? Que país somos, que gente nos tornamos, se vemos tudo isso e continuamos comendo, bebendo, trabalhando e estudando como se nem fosse conosco? Deve ser o nosso jeito de sobreviver – não comendo lixo concreto, mas engolindo esse lixo moral e fingindo que está tudo bem. Pois, se nos convenceremos de que isso acontece no nosso meio, no nosso país, talvez na nossa cidade, e nos sentirmos parte disso, responsáveis por isso, o que se poderia fazer?

### QUESTÃO 01

Analise as afirmativas acerca do texto:

- I. A finalidade do texto é suscitar uma reflexão a respeito dos problemas sociais do nosso país, mostrando que ainda existem pessoas vivendo de forma sub-humana, na miséria, e muitos acabam se acostumando e achando normal a referida situação.
- II. Pelas características, pode-se afirmar que o texto é uma crônica.
- III. "Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?". Neste trecho, há o predomínio da argumentação.
- IV. A autora, de forma ufanista, concorda com os que afirmam que o país está indo muito bem.

Estão corretas, apenas:

- A) I, II e IV;
- B) II, III e IV;
- C) I e III;
- D) I e II.

### QUESTÃO 02

Correlacione os elementos coesivos destacados das frases aos seus respectivos valores semânticos:

1. "**Pois**, sendo na nossa pátria, ...";
2. "**Mas** quem somos, afinal?";
3. "... **se** vemos tudo isso e continuamos comendo, ...";
4. "... bebendo, trabalhando **e** estudando".

- ( ) Condição;
- ( ) Explicação;
- ( ) Oposição;
- ( ) Adição.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) 3, 1, 2, 4;
- B) 3, 4, 2, 1;
- C) 2, 3, 4, 1;
- D) 4, 3, 1, 2.



## QUESTÃO 03

O poema de Cecília Meireles servirá de base para a questão:

### Solidão

Imensas noites de inverno,  
com frias montanhas mudas,  
e o mar negro, mais eterno,  
mais terrível, mais profundo.

Este rugido das águas  
é uma tristeza sem forma:  
sobe rochas, desde fráguas,  
vem para o mundo e retorna...

E a névoa desmancha os astros,  
e o vento gira as areias:  
nem pelo chão ficam rastros  
nem, pelo silêncio, estrelas.

Analise aspectos textuais e gramaticais do poema, assinale o item correto:

- A) Além da função poética, predomina a função referencial;
- B) "**nem** pelo chão ficam rastros". O termo destacado é uma conjunção coordenada adversativa;
- C) "... sobe rochas, desde **fráguas**, ...". Pode-se inferir que o significado da palavra destacada é montanha;
- D) As palavras "névoa" e "águas" são acentuadas pela mesma regra gramatical: paroxítonas terminadas em ditongos orais.

## QUESTÃO 04

Marque a opção em que a vírgula pode ser retirada da frase, sem prejudicar o sentido, ou seja, é facultativo o emprego da mesma:

- A) Fortaleza, capital do Ceará, recebe muitos turistas;
- B) Meus amigos, a prova irá começar;
- C) Em Fortaleza, está chovendo bastante;
- D) A batalha é difícil, mas iremos vencer.

## QUESTÃO 05

A concordância nominal está correta na frase:

- A) Anexo às cartas vão os relatórios;
- B) É proibida a entrada de estranhos neste local;
- C) Os Estados Unidos proibiu a entrada de imigrantes;
- D) Ela estava meia decepcionada com os amigos.



## RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

### QUESTÃO 06

P1: Todo estudante é inteligente

P2: Aline é inteligente

Conclusão: Aline é estudante

Sobre a conclusão do argumento acima marque a alternativa correta.

- A) A conclusão é verdadeira, mas o fato de Aline ser estudante não garante que ela é inteligente;
- B) A conclusão é verdadeira, pois quem é inteligente certamente estuda e é estudante;
- C) A conclusão é falsa, pois Aline não é estudante e também não é inteligente;
- D) A conclusão é falsa, pois não se pode afirmar que Aline é estudante.

### QUESTÃO 07

A negação de "Amanhã é sábado e Alan não vai para a aula." é:

- A) Amanhã não é sábado e Alan vai para a aula;
- B) Amanhã não é sábado ou Alan vai para a aula;
- C) Amanhã não é sábado e Alan não vai para a aula;
- D) Amanhã é sábado ou Alan não vai à aula.

### QUESTÃO 08

Observando a tabela abaixo os números estão dispostos seguindo um mesmo padrão lógico.

7	21	28
12	36	43
15	X	Y

A soma dos números X e Y é igual a:

- A) 52;
- B) 79;
- C) 88;
- D) 97.

### QUESTÃO 09

Em uma pesquisa sobre a preferência de refrigerantes (A ou B) foi constatado que 25 pessoas consomem ao menos um dos refrigerantes. Sabe-se que 12 pessoas não consomem o refrigerante A e 6 não consomem o refrigerante B. Assinale a alternativa correta do número de pessoas que consomem os refrigerantes A e B?

- A) 5;
- B) 7;
- C) 12;
- D) 19.

### QUESTÃO 10

A negativa das proposições abaixo está presente na alternativa:

- I. Marcos é bombeiro ou enfermeiro;
  - II. Carol não é estudante.
- A) I. Marcos não é bombeiro ou não é enfermeiro;  
II. Não é verdade que Carol é estudante;
  - B) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;  
II. Carol é estudante;
  - C) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;  
II. Carol não é estudante;
  - D) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;  
II. Não é verdade que Carol é estudante.



## INFORMÁTICA BÁSICA

### QUESTÃO 11

Mouse é uma palavra do inglês, que traduzido para o português significa Rato. Este é um termo muito utilizado para definir um componente de hardware muito importante para o computador, utilizado para posicionar o cursor (uma seta geralmente) na tela do computador.

Fonte: <https://www.infoescola.com>

Como existem mouses com diferentes sensibilidades, há também uma unidade de medida utilizada para isso. Levando em consideração o texto, marque a opção com a medida padrão utilizada para medir a sensibilidade do mouse:

- A) DPI;
- B) REM;
- C) CMD;
- D) KBS.

### QUESTÃO 12

Distribuição Linux é um sistema operacional Unix-like incluindo o kernel Linux e outros softwares de aplicação, formando um conjunto. As distribuições (ou "distros") são mantidas por organizações comerciais ou também por projetos comunitários que montam e testam seus conjuntos de softwares antes de disponibilizá-los ao público.

Fonte: <https://www.hardware.com.br>

Levando em consideração o texto, marque a opção que contém uma distribuição Linux:

- A) Vista;
- B) Solares;
- C) Ubuntu;
- D) Unix.

### QUESTÃO 13

Existem milhares de aplicativos para computador e com diversas extensões compatíveis de acordo com o sistema operacional utilizado. A extensão padrão para acionar aplicativos no Windows 10 é do tipo:

- A) jpg;
- B) mp3;
- C) deb;
- D) exe.

### QUESTÃO 14

Embora no Brasil a extensão de domínio mais conhecida seja a .com existem várias outras, direcionadas para determinados segmentos. Algumas extensões podem ser registradas por qualquer pessoa, física ou jurídica, outras exigirão o registro uma documentação específica.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Considerando o texto, a extensão direcionada para organizações sem fim lucrativo é:

- A) int;
- B) org;
- C) com;
- D) edu.

### QUESTÃO 15

Ao enviar um e-mail você deverá colocar o endereço do destinatário da mensagem. Este deverá ser indicado no campo PARA. Se este campo for preenchido com mais de um destinatário, todas as pessoas receberão a mensagem e todos saberão quem mais recebeu o e-mail.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Há outros 2 campos destinados aos endereços que devem receber cópias do e-mail. São eles:

- A) Assunto e Mensagem;
- B) Cc e Cco;
- C) De e Para;
- D) Responder e Enviar.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 16

O modelo OSI divide as funções das redes de computadores em sete camadas de abstração. Cada protocolo realiza a inserção de uma funcionalidade assinada a uma camada específica.

Fonte: [www.oficinadanet.com.br](http://www.oficinadanet.com.br)

Levando em consideração o texto, marque a camada onde é inserido o protocolo FTP:

- A) Aplicação;
- B) Apresentação;
- C) Sessão;
- D) Transporte.

### QUESTÃO 17

Diferente do modelo OSI, o TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) é uma coleção de protocolos, que realiza a comunicação de computadores em uma rede apenas com 4 camadas.

As camadas do modelo TCP/IP são:

- A) Internet, Enlace, Apresentação e Sessão;
- B) Enlace, Aplicação, Apresentação e Física;
- C) Seção, Física, Roteamento e Anel;
- D) Aplicação, Transporte, Internet e Rede.

### QUESTÃO 18

A ideia do AD é ter um banco de dados com todas as informações sobre usuários, grupos, computadores e outros itens para simplificar o acesso aos recursos. Como um banco de dados, os aplicativos e as funções do Windows podem ler as propriedades e a permissão.

Fonte: [www.iperiusbackup.net](http://www.iperiusbackup.net)

Para disponibilizar esses recursos o AD possui uma estrutura lógica dividida. Levando em consideração o texto, é parte da estrutura lógica:

- A) Site;
- B) Servidor;
- C) Floresta;
- D) Checkpoint.

### QUESTÃO 19

Objetos são parte da estrutura lógica do AD) O principal objetivo desta ferramenta é auxiliar o administrador de redes com o gerenciamento de recursos de redes. Para isso, o AD permite que o administrador cadastre os recursos em forma de objetos de diretório.

Fonte: [www.portalgsti.com.br](http://www.portalgsti.com.br)

Ouro tipo de objeto no Active Directory é:

- A) Roteadores;
- B) Computadores;
- C) Floresta;
- D) Domínio.

### QUESTÃO 20

Um dos procedimentos mais utilizados na manutenção de computadores é o de passar uma borracha nos contatos da memória RAM. Esse procedimento é feito com o intuito de:

- A) Melhorar a performance;
- B) Adicionar energia;
- C) Realizar a limpeza;
- D) Reduzir a temperatura.

### QUESTÃO 21

Os discos rígidos, por menores que sejam, possuem milhões de bits, o que exige organizar os dados para poder localizar as informações. Este é o objetivo do sistema de arquivos. Um disco rígido contém várias bandejas circulares que giram em torno de um eixo. As pistas (zonas concêntricas escritas de um lado e do outro da bandeja) estão divididas em quartos chamados de setores (com dimensão de 512 bytes).

Fonte: [br.ccm.net](http://br.ccm.net)

Os sistemas de arquivos são feitos para receber determinados sistemas operacionais, marque o sistema de arquivos que é direcionado para distribuições Linux:

- A) Ext3;
- B) UFS;
- C) FAT32;
- D) NTFS.



### QUESTÃO 22

Os tipos de HD (Hard Disk ou, em português, disco rígido) utilizados atualmente demonstram o quanto a tecnologia evoluiu nesse sentido. Mudaram-se as dimensões, a velocidade e a capacidade em um espaço relativamente curto de tempo.

Fonte: [blog.hdstore.com.br](http://blog.hdstore.com.br)

É tipo de HD muito utilizado na atualidade:

- A) ATA;
- B) PCI;
- C) ISA;
- D) SATA)

### QUESTÃO 23

Quando falamos sobre impressora, geralmente lembramos de modelos caseiros ou de escritório, como impressoras Laser, Jato de Tinta ou Matricial. Porém existe um tipo de impressora de altíssima qualidade, muito usada para imprimir mapas cartográficos e plantas de Arquitetura. Esta são impressoras do tipo:

- A) Jato de Cera;
- B) Plotter;
- C) Piezo;
- D) Sublimação.

### QUESTÃO 24

Um dos primeiros tipos de impressora que o mercado conheceu foi a matricial. Embora esteja cada vez mais em desuso devido ao surgimento de tecnologias de impressão mais sofisticadas, ainda é possível encontrar impressoras matriciais sendo utilizadas em vários estabelecimentos.

Fonte: [www.infowester.com](http://www.infowester.com)

Atualmente as impressoras matriciais são utilizadas no mercado principalmente para imprimir:

- A) Banners;
- B) Livros;
- C) Adesivos;
- D) Notas fiscais.

### QUESTÃO 25

Como é que uma impressora consegue reproduzir no papel um material qualquer criado no computador? São gráficos, tabelas, textos de fonte variável, cores, enfim, uma variedade de informações. Isso é possível graças às linguagens de descrição de página (page description language). Trata-se de especificações de comunicação que fazem com que a impressora "saiba" como e o que imprimir. Há várias dessas linguagens.

Fonte: [www.infowester.com](http://www.infowester.com)

A Hewlett-Packard (HP) foi responsável por criar uma linguagem de impressão conhecida como:

- A) GDI - Graphics Device Interface;
- B) WOP - Write on Paper;
- C) PCL - Printer Command Language;
- D) Graphic Impression Message - GIM.

### QUESTÃO 26

O Microsoft PowerPoint é um dos programas mais populares para produção de apresentações de slides. Dentre seus vários recursos, há um responsável por animar a passagem entre slides.

Este recurso pode ser usado através da aba:

- A) Transições;
- B) Animações;
- C) Apresentação de Slides;
- D) Revisão.





### QUESTÃO 27

O LibreOffice Calc é uma planilha eletrônica que possui funções que possibilitam a execução de diversos cálculos. Na planilha, onde está sendo utilizada a função Menor, após sua execução, qual será o valor exibido na célula C2?

	A	B	C	D
1	<b>Comissão</b>		<b>Menor Comissão</b>	
2	3.500,00		=MENOR(A2:A5;2)	
3	2.800,00			
4	4.200,00			
5	1.500,00			
6				

- A) 3.500,00;
- B) 2.800,00;
- C) 4.200,00;
- D) 1.500,00.

### QUESTÃO 28

O SIP (Session Initiation Protocol – Protocolo de Início de Sessão), oferece uma solução de baixo custo, aberta e com um bom nível de segurança na privacidade da conversa telefônica. É um protocolo da camada de sessão do modelo OSI (camada de aplicação no modelo TCP/IP) que pode estabelecer, modificar e terminar sessões multimídias – onde sessão é considerada uma troca de dados entre uma associação de UAs (User Agent) – como por exemplo, uma chamada telefônica pela Internet.

Fonte: Rosenberg, Schulzrinne, Camarillo, SIP: Session Initiation Protocol, 2011.

Os servidores SIP podem ser de três tipos, são eles:

- A) Servidor proxy, servidor de redirecionamento e servidor de registro;
- B) Servidor de resposta, servidor hash e servidor de núcleo;
- C) Servidor Web, servidor lógico e servidor de status;
- D) Servidor de filtragem, servidor docker e servidor Linux.

### QUESTÃO 29

Durante a história das redes de computadores, foram utilizados diversos tipos de cabeamento para conectar os ativos de rede. A escolha do tipo de cabeamento se dava principalmente pela topologia utilizada. O tipo de cabo normalmente utilizado numa rede de topologia Token Ring é o cabo:

- A) Par trançado;
- B) Fibra óptica;
- C) Coaxial;
- D) ADSL.

### QUESTÃO 30

Sendo um dos primeiros e mais antigos serviços de telefonia, o PABX Analógico é um equipamento projetado para receber linhas convencionais por meio das operadoras de telefonia.

Fonte: blog.leucotron.com.br

Um dos benefícios do PABX Analógico é:

- A) Ramal remoto;
- B) Identificador de chamadas;
- C) Atendimento automatizado;
- D) Videoconferência.