



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

No lugar do outro
ROSELY SAYÃO

Estamos vivendo uma crise intensa: a das relações humanas. Todos os dias testemunhamos ou protagonizamos, tanto na vida presencial quanto na virtual, comportamentos e atitudes que vão do ódio declarado ou sutil ao desdém em relação ao outro. As relações humanas, sempre tão complexas, exigem, no entanto, delicadeza, atenção e compromisso social. Tem sido difícil manter a saúde mental e a qualidade de vida no contexto atual.

Crianças e adolescentes já dão sinais claros de que têm aprendido muito com nossa dificuldade em conviver com as diferenças e de respeitá-las; de tentar colocar-se no lugar do outro para compreender suas posições e atitudes; de ter compaixão; de conflitar em vez de confrontar; de agir com doçura, por exemplo. Conseguir fazer isso é ter empatia com o outro.

Pais e professores têm reclamado de comportamentos provocativos, desrespeitosos, desafiadores e desobedientes dos mais novos. Entretanto, se pudéssemos nos dedicar por alguns momentos à auto-observação, constataríamos essas características também em nós, adultos.

(...)

Desenvolver a empatia é uma condição absolutamente necessária para ensiná-la aos mais novos. Aliás, eles podem tê-la mais facilmente do que nós.

Um pai me contou, comovido, que conversava com um amigo a respeito da situação de muitos refugiados de países em guerra e que comentou que não adiantava a busca por outro local, já que a crise de empregos era mundial. Seu filho, de sete anos, que estava por perto, perguntou de imediato: "Pai, se tivesse guerra aqui, você preferiria que eu morresse?". Ele mudou de ideia.

Estacionar o carro em vaga de idosos, grávidas e portadores de deficiência é mais do que contravenção: é falta de empatia. Reclamar da lentidão dos velhos é mais do que desrespeito: é falta de empatia. Agredir ostensivamente o outro por suas posições é mais do que dificuldade em lidar com as diferenças: é falta de empatia. O mesmo modo, reclamar do comportamento dos mais novos é falta de empatia.

A empatia pode provocar uma grande mudança social, diz Roman Krznari, estudioso do tema. Vamos desenvolvê-la para ensiná-la?

Matéria publicada na Folha de São Paulo, 22 de Setembro de 2015.

QUESTÃO 01

Analise as afirmações acerca do texto, julgando-as verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Segundo a autora, a falta de empatia é uma das causas da crise de relações humanas que vivemos hoje;
- () Pelas características inerentes ao texto, pode-se afirmar que o gênero textual é o texto de divulgação científica;
- () "Crianças e adolescentes já dão sinais claros de que têm aprendido muito com nossa dificuldade em conviver com as diferenças e de respeitá-las;" o pronome destacado está se referindo aos termos crianças e adolescentes;
- () "Pais e professores têm reclamado de comportamentos provocativos, desrespeitosos, desafiadores e desobedientes dos mais novos." Este trecho é um período simples.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V, F, V, F;
- B) V, F, F, V;
- C) F, V, F, V;
- D) F, F, V, V.

QUESTÃO 02

Observe os aspectos gramaticais do texto e assinale a opção correta:

- A) "Entretanto, se pudéssemos nos dedicar por alguns momentos à auto-observação, constataríamos essas características também em nós, adultos. A conjunção "entretanto" tem valor semântico de explicação;
- B) "Agredir **ostensivamente** o outro por suas posições é mais do que dificuldade em lidar com as diferenças...". O termo destacado é um adjetivo;
- C) No trecho "Pai, se tivesse guerra aqui, você preferiria que eu morresse?" as aspas foram usadas para indicar a fala de alguém no texto;
- D) "Um pai me contou, comovido, que **conversava** com um amigo a respeito da situação de muitos refugiados de países em guerra e que comentou que não adiantava a busca por outro local, já que a crise de empregos era mundial.". O verbo destacado está no pretérito perfeito do indicativo.



QUESTÃO 03

A tirinha servirá de base para a questão:



Analise as afirmativas sobre aspectos gramaticais do texto:

- I. Assim como “nojenta” no segundo quadrinho, são escritas com j as palavras “jeito”, “jejum” e “ojeriza”;
- II. A oração “se não tomar sopa”, no primeiro quadrinho, é uma oração subordinada adverbial concessiva;
- III. A crase usada no último quadrinho se justifica por estar numa locução adverbial feminina;
- IV. A palavra “asco”, no último quadrinho, significa desprezo.

Estão corretas, apenas:

- A) I e III;
- B) I, II e III;
- C) I, III e IV;
- D) II, III e IV.

QUESTÃO 04

Marque a opção verdadeira quanto à Redação Oficial:

- A) A redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos, e o destinatário dessa comunicação é o público, uma instituição privada ou outro órgão ou entidade pública, do Poder Executivo ou dos outros Poderes;
- B) O Ofício é o instrumento de comunicação oficial entre os Chefes dos Poderes Públicos, notadamente as mensagens enviadas pelo Chefe do Poder Executivo ao Poder Legislativo para informar sobre fato da administração pública; para expor o plano de governo por ocasião da abertura de sessão legislativa; para submeter ao Congresso Nacional matérias que dependem de deliberação de suas Casas; para apresentar veto; enfim, fazer comunicações do que seja de interesse dos Poderes Públicos e da Nação;
- C) Quanto à linguagem utilizada na Redação Oficial, prevalece a norma culta da língua, porém pode-se usar regionalismos e neologismos, quando a situação comunicativa assim o permitir;
- D) Todas as modalidades de comunicação oficial seguem o mesmo padrão, não havendo diferenças nem características específicas para cada expediente.

QUESTÃO 05

Assinale a opção correta quanto às regras gramaticais de concordância nominal, regência verbal e colocação de pronomes átonos:

- A) O verbo ensinar é sempre transitivo direto;
- B) Na frase “É proibido a entrada de estranhos” a concordância está de acordo com a Gramática Normativa;
- C) O verbo obedecer é transitivo direto;
- D) Quando o verbo estiver no futuro do presente ou no futuro do pretérito sem precedência de palavras que atraem o pronome, usa-se a mesóclise.



RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

A negação de “Amanhã é sábado e Alan não vai para a aula.” é:

- A) Amanhã não é sábado e Alan vai para a aula;
- B) Amanhã não é sábado ou Alan vai para a aula;
- C) Amanhã não é sábado e Alan não vai para a aula;
- D) Amanhã não é sábado ou Alan não vai a aula.

QUESTÃO 07

Ana, Beatriz e Sophia adoram inventar jogos com números. Certa vez, pegaram dois dados de 6 faces e tentaram adivinhar o resultado da soma dos dois números nas faces que estavam voltadas para cima.

Um dos dados foi jogado e o número com a face voltada para cima foi 3. Ana disse que a soma dos números dos dados seria 4 e Beatriz disse que a soma seria um número primo maior que 3. A melhor forma de Sophia otimizar suas chances para ganhar é escolher:

- A) Uma soma cujo resultado seja divisível por 7;
- B) Uma soma cujo resultado é múltiplo de 3;
- C) Uma soma cujo resultado seja 6;
- D) Uma soma cujo resultado é 8.

QUESTÃO 08

Observe a sequência:

$$(m - 16; 2n + 4; 2^3 + n)$$

Para quais valores de m e n tornam a sequência constante?

- A) $m=20$ e $n=2$;
- B) $m=26$ e $n=2$;
- C) $m=28$ e $n=4$;
- D) $m=36$ e $n=5$.

QUESTÃO 09

P1: Todos os cearenses cantam

P2: Júlia canta.

Conclusão: Júlia é cearense.

Marque a alternativa sobre a conclusão.

- A) A conclusão é falsa, pois se Júlia é cearense então ela canta;
- B) A conclusão é falsa, pois o fato de Júlia cantar não garante que ela é cearense;
- C) A conclusão é verdadeira, pois independentemente de Júlia cantar ela é cearense;
- D) “Júlia é cearense” é inconclusivo.

QUESTÃO 10

João estava com um problema de vazamento de água de sua pia. Ele percebeu que em 15 minutos havia o desperdício de 75 ml de água. Em 1 dia o desperdício da pia de João foi de:

(Dados: 1litro = 1000 ml)

- A) 7,2 litros;
- B) 72,0 litros;
- C) 720 litros;
- D) 120 litros.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

As etapas do processo de armazenagem tornaram-se importantes nos últimos anos, muito mais do que há tempos atrás, em razão das diferentes necessidades encontradas pelas empresas, tanto para produção quanto para comercialização. Sobre os processos de armazenagem correlacione às colunas I e II e assinale a opção correta:

COLUNA I

- I. Recebimento;
- II. Armazenagem;
- III. Separação;
- IV. Expedição.

COLUNA II

- () Etapa responsável por conferir e despachar as mercadorias para a empresa responsável pelo transporte;
- () Após a mercadoria ser conferida e identificada, inicia-se o processo de alocação nos endereços para armazenar as mercadorias;
- () Etapa que serão definidas informações importantes que gerarão mais velocidade na separação e maior produtividade das equipes operacionais;
- () Processo que envolve basicamente o planejamento e a execução da separação.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) IV, III, I, II;
- B) IV, II, I, III;
- C) III, II, IV, I;
- D) IV, I, II, III.

QUESTÃO 12

No processo de separação podemos considerar diversas regras. O modelo que considera a data de validade do produto como principal fator para determinar a sequência em que os lotes saem do estoque. É a definição de:

- A) LIFO;
- B) FIFO;
- C) FEFO;
- D) PEPS.

QUESTÃO 13

Um usuário ao efetuar uma compra de uma peça no site, o estoquista recebe esse pedido, pega o produto, embala, coloca o endereço de entrega e despacha para a transportadora. Esse processo de separação e preparação dos pedidos é necessário para que eles cheguem corretamente até o consumidor. Esse processo é conhecido por:

- A) Shelf life;
- B) Picking;
- C) First in;
- D) First out.

QUESTÃO 14

Existem quatro fases básicas no processo de recebimento de mercadorias. A fase responsável pela inspeção técnica por meio da confrontação das condições contratadas com as efetivamente recebidas, visando garantir o recebimento adequado do material contratado por meio do exame de suas características dimensionais, específicas e restrições de especificação, é:

- A) Conferência qualitativa;
- B) Entrada de materiais;
- C) Conferência quantitativa;
- D) Regularização.

QUESTÃO 15

Muitas empresas na conferência quantitativa utilizam o método que se faz a contagem da carga e, depois, compara-se com os quantitativos da nota fiscal. Esse método é conhecido como:

- A) Contagem normal;
- B) Contagem por amostragem da carga;
- C) Contagem cega;
- D) Contagem de recebimento.

**QUESTÃO 16**

Acerca da Inspeção Visual, assinale os itens abaixo e V (para verdadeiro) ou F (para falso).

- () É a atividade que verifica se a quantidade declarada pelo fornecedor na nota fiscal corresponde efetivamente à recebida;
- () Visa garantir a adequação do material ao fim a que se destina;
- () É a observação quanto ao estado do material e verificação se está em perfeito estado físico;
- () É verificar se a embalagem não foi violada ou qualquer outro detalhe que venha danificar ou comprometer o material recebido.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, F, F, V;
- B) F, F, V, V;
- C) V, F, V, F;
- D) F, V, V, V.

QUESTÃO 17

A armazenagem dos materiais no Almoxarifado obedece a cuidados especiais, que devem ser definidos no sistema de instalação e no layout adotado, proporcionando condições físicas que preservem a qualidade dos materiais, porém, alguns cuidados devem ser tomados durante o projeto de layout de um almoxarifado. Marque a opção correta em relação a esses cuidados:

- A) Máxima utilização do espaço, satisfação das necessidades dos clientes, e pronto acesso a todos os itens;
- B) Máxima proteção aos itens estocados, mínima utilização do espaço e materiais organizados aleatoriamente;
- C) Satisfação das necessidades dos clientes, mínima proteção aos itens estocados e organização numérica;
- D) Boa organização, efetiva utilização dos recursos disponíveis e organização aleatória.

QUESTÃO 18

Dentro do MS Excel, contamos com uma ferramenta que permite tornar todo o conteúdo visível em uma célula, exibindo-o em várias linhas. Qual dos itens abaixo é essa ferramenta:

- A) Estilos de Célula;
- B) Quebrar Texto Automaticamente;
- C) Mesclar e Centralizar;
- D) Formatação Condicional.

QUESTÃO 19

Os procedimentos de regularização, visando à confrontação dos dados, objetivando recontagem e aceite ou não de quantidades remetidas em excesso pelo fornecedor, envolvem os seguintes documentos. Marque a opção correta:

- A) Nota fiscal, desenhos e catálogos técnicos;
- B) Inventário, relatório técnico e especificação de compra;
- C) Nota fiscal, balancete e inspeção;
- D) Documento de contagem efetuada e balancete anual.

QUESTÃO 20

O material em excesso ou com defeito será devolvido ao fornecedor, dentro de um prazo de _____ a contar da data de _____, acompanhado da _____, emitida pela empresa _____.

A sequência correta, para o preenchimento das lacunas, está em:

- A) 15 dias; entrega; nota fiscal; fornecedora;
- B) 10 dias; recebimento; nota fiscal; fornecedora;
- C) 15 dias; recebimento; nota fiscal de devolução; compradora;
- D) 10 dias; recebimento; nota fiscal de devolução; compradora.

QUESTÃO 21

Sabemos que o estoque mínimo é a quantidade mínima de mercadoria ou matéria-prima que a empresa deve manter em estoque. Acerca deste tema, como é composta a fórmula para que possamos efetuar o cálculo de estoque mínimo? Marque a opção correta.

- A) Estoque mínimo + lote de reposição;
- B) Consumo médio mensal ÷ frequência de compra;
- C) Venda ou consumo médio x tempo de reposição;
- D) Estoque mínimo + tempo de reposição.

QUESTÃO 22

Tempo de reposição é o prazo entre a emissão de ordens de compra e de atendimento. Esse tempo de reposição pode ser composto por:

- A) Prazo do pedido, prazo de entrega e margem de segurança;
- B) Prazo de recebimento, margem de segurança e prazo de devolução;
- C) Prazo de entrega, conferência e armazenamento;
- D) Prazo do pedido, inspeção e prazo de devolução.

**QUESTÃO 23**

A natureza da operação é um campo na Nota Fiscal que sinaliza o tipo de operação que está sendo realizada com aquela mercadoria. Qual das opções trata da Nota Fiscal de Remessa?

- A) Utiliza-se esta nota fiscal quando há uma operação comercial e a entrega da mercadoria;
- B) É utilizada para acompanhamento de mercadorias ou bens, como por exemplo, para um concerto ou demonstração;
- C) É utilizada quando há a necessidade de complementar uma operação original nos casos de ajuste de quantidade de produto e valores e impostos da nota fiscal original;
- D) É emitida para acompanhamento de mercadorias ou bens em situações que já exista alguma operação anterior registrada.

QUESTÃO 24

Acerca do CFOP (Código Fiscal de Operações e Prestações), assinale V (para verdadeiro) ou F (para falso):

- () É uma informação obrigatória por lei na nota fiscal;
- () É um número que identifica cada produto existente em diversos países da América do Sul;
- () É o preenchimento com o nome correspondente ao produto certo e outros detalhes que sejam importantes para a venda;
- () Ele indica qual é a finalidade do documento que está sendo emitido.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, F, F, F;
- B) V, F, F, V;
- C) F, V, V, F;
- D) V, V, F, V.

QUESTÃO 25

Na gestão de estoques, quando o último item que entra é o primeiro item que sai, o método de gestão utilizado é:

- A) PEPS;
- B) FIFO;
- C) LILO;
- D) UEPS.

QUESTÃO 26

De posse de um documento aberto no Microsoft Word, ao pressionar a combinação das teclas Ctrl + T, teremos qual finalidade?

- A) Abrir outro documento;
- B) Criar um novo documento;
- C) Selecionar tudo;
- D) Salvar o documento.

QUESTÃO 27

No Microsoft Excel existe fórmulas usadas para fazer cálculos e outras ações nos dados de uma planilha. Qual das fórmulas abaixo é útil para localizar informações em linhas de uma tabela ou de um intervalo, por exemplo, procurar pelo nome de um colaborador, por seu número de inscrição ou seu telefone pesquisando seu sobrenome?

- A) Procv;
- B) Procure;
- C) Se;
- D) Caso.

QUESTÃO 28

Realçar as células de seu interesse, enfatizar valores incomuns e visualizar os dados usando Barras de Dados, Escalas de Cor e Conjunto de Ícones baseados em critérios específicos. Trata-se da seguinte função do MS Excel:

- A) Estilos de célula;
- B) Formatação condicional;
- C) Mesclar e centralizar;
- D) Classificar e filtrar.

QUESTÃO 29

Slide que não é exibido durante a apresentação e tem como finalidade servir de base para o design dos outros slides. É a finalidade de qual recurso utilizado no MS Power Point?

- A) Slide Mestre;
- B) Identação;
- C) Design do slide;
- D) Efeitos de animação.

QUESTÃO 30

SmartArt é um recurso bastante utilizado dentro do MS PowerPoint. Qual dos itens abaixo apresentam somente categorias utilizadas no SmartArt?

- A) Processo, relação, ênfase e números;
- B) Hierarquia, entrada, pirâmide e surgir;
- C) Lista, processo, matriz e relação;
- D) Matriz, fase, retorno e ênfase.

