







## LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

### Os filhos do lixo

Lya Luft

Há quem diga que dou esperança; há quem proteste que sou pessimista. Eu digo que os maiores otimistas são aqueles que, apesar do que vivem ou observam, continuam apostando na vida, trabalhando, cultivando afetos e tendo projetos. Às vezes, porém, escrevo com dor. Como hoje.

Acabo de assistir a uma reportagem sobre crianças do Brasil que vivem do lixo. Digamos que são o lixo deste país, e nós permitimos ou criamos isso. Eu mesma já vi com estes olhos gente morando junto de lixões, e crianças disputando com urubus pedaços de comida estragada para matar a fome.

A reportagem era uma história de terror – mas verdadeira, nossa, deste país. Uma jovem de menos de 20 anos trazia numa carretinha feita de madeiras velhas seus três filhos, de 4, 2 e 1 ano.

Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?".

Não sei como é possível alguém dizer que este país vai bem enquanto esses fatos, e outros semelhantes, acontecem. Pois, sendo na nossa pátria, não importa em que recanto for, tudo nos diz respeito, como nos dizem respeito a malandragem e a roubalheira, a mentira e a impunidade e o falso ufanismo. Ouvimos a toda hora que nunca o país esteve tão bem. Até que em algumas coisas, talvez muitas, melhoramos.

Mas quem somos, afinal? Que país somos, que gente nos tornamos, se vemos tudo isso e continuamos comendo, bebendo, trabalhando e estudando como se nem fosse conosco? Deve ser o nosso jeito de sobreviver – não comendo lixo concreto, mas engolindo esse lixo moral e fingindo que está tudo bem. Pois, se nos convenceremos de que isso acontece no nosso meio, no nosso país, talvez na nossa cidade, e nos sentirmos parte disso, responsáveis por isso, o que se poderia fazer?

### QUESTÃO 01

Analise as afirmativas acerca do texto:

- I. A finalidade do texto é suscitar uma reflexão a respeito dos problemas sociais do nosso país, mostrando que ainda existem pessoas vivendo de forma sub-humana, na miséria, e muitos acabam se acostumando e achando normal a referida situação.
- II. Pelas características, pode-se afirmar que o texto é uma crônica.
- III. "Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?". Neste trecho, há o predomínio da argumentação.
- IV. A autora, de forma ufanista, concorda com os que afirmam que o país está indo muito bem.

Estão corretas, apenas:

- A) I, II e IV;
- B) II, III e IV;
- C) I e III;
- D) I e II.

### QUESTÃO 02

Correlacione os elementos coesivos destacados das frases aos seus respectivos valores semânticos:

1. "**Pois**, sendo na nossa pátria, ...";
2. "**Mas** quem somos, afinal?";
3. "... **se** vemos tudo isso e continuamos comendo, ...";
4. "... bebendo, trabalhando **e** estudando".

- ( ) Condição;  
( ) Explicação;  
( ) Oposição;  
( ) Adição.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) 3, 1, 2, 4;
- B) 3, 4, 2, 1;
- C) 2, 3, 4, 1;
- D) 4, 3, 1, 2.



## QUESTÃO 03

O poema de Cecília Meireles servirá de base para a questão:

### Solidão

Imensas noites de inverno,  
com frias montanhas mudas,  
e o mar negro, mais eterno,  
mais terrível, mais profundo.

Este rugido das águas  
é uma tristeza sem forma:  
sobe rochas, desde fráguas,  
vem para o mundo e retorna...

E a névoa desmancha os astros,  
e o vento gira as areias:  
nem pelo chão ficam rastros  
nem, pelo silêncio, estrelas.

Analise aspectos textuais e gramaticais do poema, assinale o item correto:

- A) Além da função poética, predomina a função referencial;
- B) "**nem** pelo chão ficam rastros". O termo destacado é uma conjunção coordenada adversativa;
- C) "... sobe rochas, desde **fráguas**, ...". Pode-se inferir que o significado da palavra destacada é montanha;
- D) As palavras "névoa" e "águas" são acentuadas pela mesma regra gramatical: paroxítonas terminadas em ditongos orais.

## QUESTÃO 04

Marque a opção em que a vírgula pode ser retirada da frase, sem prejudicar o sentido, ou seja, é facultativo o emprego da mesma:

- A) Fortaleza, capital do Ceará, recebe muitos turistas;
- B) Meus amigos, a prova irá começar;
- C) Em Fortaleza, está chovendo bastante;
- D) A batalha é difícil, mas iremos vencer.

## QUESTÃO 05

A concordância nominal está correta na frase:

- A) Anexo às cartas vão os relatórios;
- B) É proibida a entrada de estranhos neste local;
- C) Os Estados Unidos proibiu a entrada de imigrantes;
- D) Ela estava meia decepcionada com os amigos.



## RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

### QUESTÃO 06

P1: Todo estudante é inteligente  
P2: Aline é inteligente

Conclusão: Aline é estudante

Sobre a conclusão do argumento acima marque a alternativa correta.

- A) A conclusão é verdadeira, mas o fato de Aline ser estudante não garante que ela é inteligente;
- B) A conclusão é verdadeira, pois quem é inteligente certamente estuda e é estudante;
- C) A conclusão é falsa, pois Aline não é estudante e também não é inteligente;
- D) A conclusão é falsa, pois não se pode afirmar que Aline é estudante.

### QUESTÃO 07

A negação de "Amanhã é sábado e Alan não vai para a aula." é:

- A) Amanhã não é sábado e Alan vai para a aula;
- B) Amanhã não é sábado ou Alan vai para a aula;
- C) Amanhã não é sábado e Alan não vai para a aula;
- D) Amanhã é sábado ou Alan não vai à aula.

### QUESTÃO 08

Observando a tabela abaixo os números estão dispostos seguindo um mesmo padrão lógico.

7	21	28
12	36	43
15	X	Y

A soma dos números X e Y é igual a:

- A) 52;
- B) 79;
- C) 88;
- D) 97.

### QUESTÃO 09

Em uma pesquisa sobre a preferência de refrigerantes (A ou B) foi constatado que 25 pessoas consomem ao menos um dos refrigerantes. Sabe-se que 12 pessoas não consomem o refrigerante A e 6 não consomem o refrigerante B. Assinale a alternativa correta do número de pessoas que consomem os refrigerantes A e B?

- A) 5;
- B) 7;
- C) 12;
- D) 19.

### QUESTÃO 10

A negativa das proposições abaixo está presente na alternativa:

- I. Marcos é bombeiro ou enfermeiro;
  - II. Carol não é estudante.
- A) I. Marcos não é bombeiro ou não é enfermeiro;  
II. Não é verdade que Carol é estudante;
  - B) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;  
II. Carol é estudante;
  - C) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;  
II. Carol não é estudante;
  - D) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;  
II. Não é verdade que Carol é estudante.



## INFORMÁTICA BÁSICA

### QUESTÃO 11

Mouse é uma palavra do inglês, que traduzido para o português significa Rato. Este é um termo muito utilizado para definir um componente de hardware muito importante para o computador, utilizado para posicionar o cursor (uma seta geralmente) na tela do computador.

Fonte: <https://www.infoescola.com>

Como existem mouses com diferentes sensibilidades, há também uma unidade de medida utilizada para isso. Levando em consideração o texto, marque a opção com a medida padrão utilizada para medir a sensibilidade do mouse:

- A) DPI;
- B) REM;
- C) CMD;
- D) KBS.

### QUESTÃO 12

Distribuição Linux é um sistema operacional Unix-like incluindo o kernel Linux e outros softwares de aplicação, formando um conjunto. As distribuições (ou "distros") são mantidas por organizações comerciais ou também por projetos comunitários que montam e testam seus conjuntos de softwares antes de disponibilizá-los ao público.

Fonte: <https://www.hardware.com.br>

Levando em consideração o texto, marque a opção que contém uma distribuição Linux:

- A) Vista;
- B) Solares;
- C) Ubuntu;
- D) Unix.

### QUESTÃO 13

Existem milhares de aplicativos para computador e com diversas extensões compatíveis de acordo com o sistema operacional utilizado. A extensão padrão para acionar aplicativos no Windows 10 é do tipo:

- A) jpg;
- B) mp3;
- C) deb;
- D) exe.

### QUESTÃO 14

Embora no Brasil a extensão de domínio mais conhecida seja a .com existem várias outras, direcionadas para determinados segmentos. Algumas extensões podem ser registradas por qualquer pessoa, física ou jurídica, outras exigirão o registro uma documentação específica.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Considerando o texto, a extensão direcionada para organizações sem fim lucrativo é:

- A) int;
- B) org;
- C) com;
- D) edu.

### QUESTÃO 15

Ao enviar um e-mail você deverá colocar o endereço do destinatário da mensagem. Este deverá ser indicado no campo PARA. Se este campo for preenchido com mais de um destinatário, todas as pessoas receberão a mensagem e todos saberão quem mais recebeu o e-mail.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Há outros 2 campos destinados aos endereços que devem receber cópias do e-mail. São eles:

- A) Assunto e Mensagem;
- B) Cc e Cco;
- C) De e Para;
- D) Responder e Enviar.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 16**

No processo de limpeza hospitalar, há o recolhimento da roupa suja para lavagem. Qual a forma correta de recolhimento dessa roupa?

- A) Usar a mesa de servir as refeições, em horários distintos, e colocá-las dobradas para enviar a lavanderia;
- B) Utilizar o carrinho de recolhimento de roupa usada e em seguida levá-lo para a lavanderia;
- C) Recolher e colocar no mesmo armário da roupa limpa para que posteriormente possa ser recolhida;
- D) Trocar a roupa somente quando houver a troca de pacientes.

**QUESTÃO 17**

Todos os resíduos devem ser acondicionados próximo ao local de geração. O acondicionamento é uma etapa de importância, pois irá preservar a integridade dos recipientes contendo os resíduos, a fim de proteger os profissionais e facilitar a coleta, o tratamento e o transporte. Marque a opção que contém um resíduo perfurocortante:

- A) Embalagem de soro;
- B) Gaze;
- C) Agulha;
- D) Seringa.

**QUESTÃO 18**

O resíduo comum é aquele que não precisa de tratamento específico antes de seu descarte final e que é enviado para o aterro sanitário. Acerca dos resíduos comuns, marque V (para verdadeiro) e F (para falso):

- ( ) Papel higiênico;
- ( ) Palito de dente;
- ( ) Curativo;
- ( ) Embalagem vazia de remédios;
- ( ) Guardanapos usados.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, F, F, V;
- B) V, V, V, V, F;
- C) F, F, V, V, V;
- D) F, V, F, V, F.

**QUESTÃO 19**

Os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) devem ser fornecidos aos funcionários e sua manutenção é responsabilidade do próprio funcionário?

São EPIs:

- I. Luvas de borracha;
- II. Botas antiderrapantes;
- III. Calças de borracha;
- IV. Máscara.

Estão corretas, apenas:

- A) II, III e IV;
- B) I, II e IV;
- C) I, II e III;
- D) II e III.

**QUESTÃO 20**

O procedimento de limpeza é feito com água e sabão, obedecendo a algumas regras básicas, tais como:

- I. Após a etapa de lavagem, sempre deve enxaguar;
- II. Usar panos diferentes para móveis, paredes, chão, pias e vasos sanitários;
- III. Os equipamentos de limpeza devem permanecer dentro d'água;
- IV. Os pisos de enfermaria ou quartos devem ser limpos em sentido único, evitando o vai-e-vem e iniciando do fundo para a porta de saída;
- V. As paredes devem ser limpas de cima para baixo.

Marque a opção que contém as regras corretas:

- A) I, II, III, IV e V;
- B) II e V, apenas;
- C) I, II, IV e V, apenas;
- D) II, III e IV, apenas.

**QUESTÃO 21**

Marque a opção que preenche corretamente as lacunas:  
A \_\_\_\_\_ é o procedimento que tem a finalidade de remover a sujidade por meio de um processo mecânico, diminuindo assim a população microbiana do ambiente. Já a \_\_\_\_\_ é definida como processo físico ou químico capaz de destruir todos os microrganismos de forma vegetativa.

- A) Organização e limpeza;
- B) Limpeza e desinfecção;
- C) Desinfecção e limpeza;
- D) Organização e desinfecção.



### QUESTÃO 22

Área crítica é a que existe um risco maior de desenvolvimento de infecções relacionadas à assistência, seja pela execução de processos envolvendo artigos críticos ou material biológico, pela realização de procedimentos invasivos ou pela presença de pacientes com suscetibilidade aumentada aos agentes infecciosos ou portadores de patógenos de importância epidemiológica. Assinale a alternativa que possui exemplos de áreas críticas:

- A) Consultórios, enfermarias e apartamentos;
- B) Corredores e elevadores;
- C) Almojarifado e áreas administrativas do hospital;
- D) Bancos de sangue, salas de cirurgia e UTI.

### QUESTÃO 23

Através da higienização, proporciona-se aos pacientes internos e externos um ambiente limpo e organizado, livre de mau odor, visando conforto, segurança e bem-estar. A utilização de boas práticas durante a execução dos processos de limpeza, além de eliminar sujidades visíveis, reduz a carga contaminante das superfícies, evitando a disseminação de microrganismos através da adoção de medidas de controle; preserva a saúde ocupacional e o meio ambiente. Quanto aos tipos de limpeza, correlacione a Coluna I com a Coluna II:

#### Coluna I

- I. Limpeza concorrente;
- II. Limpeza terminal;
- III. Limpeza de manutenção.

#### Coluna II

- ( ) É realizada após a saída do paciente, seja por alta, óbito ou transferência. Este ato compreende a limpeza de superfícies, sejam elas verticais ou horizontais, e a desinfecção do mobiliário;
- ( ) É aquela realizada enquanto o paciente encontra-se no apartamento, nas dependências da instituição de saúde. O funcionário retira o lixo e os resíduos depositando-os em sacos plásticos, recolhe a roupa suja para encaminhar à lavanderia e recolhe outros materiais, como jornais e revistas, por exemplo;
- ( ) Que têm como objetivo, manter o padrão da limpeza das dependências, nos intervalos entre as limpezas concorrentes ou terminais. Neste caso, deve-se estar atento à reposição de materiais de higiene, recolhimento de resíduos, manutenção das superfícies limpas e secas etc.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) I, II e III;
- B) III, II e I;
- C) III, I e I;
- D) II, I e III.

### QUESTÃO 24

Com relação as Boas Práticas em Higienização Hospitalar, marque V(para verdadeiro) e F(para falso):

- ( ) Sempre sinalizar o corredor deixando um lado livre para circulação de pessoas e com materiais organizados para evitar acidentes de trabalho;
- ( ) Lavar as mãos antes e após cada procedimento, inclusive quando realizados com o auxílio de luvas;
- ( ) Utilizar Equipamentos de Proteção Individual (EPI) adequadamente;
- ( ) A varredura deve ser realizada utilizando-se vassouras;
- ( ) Na higienização feita com água e detergente neutro utiliza-se, inicialmente, o pano úmido, para recolhimento de resíduos, seguindo de limpeza com água e detergente neutro, retirando toda a sujidade, e enxágue;
- ( ) Utilizar sempre dois baldes de cores diferentes, sendo: um com água, outro com água e detergente neutro.

A sequência correta de cima para baixo, é:

- A) V, F, V, F, V, F;
- B) V, F, V, V, F, V;
- C) V, V, V, F, V, V;
- D) F, F, F, F, V, V.

### QUESTÃO 25

A higienização para ser eficiente deve seguir alguns princípios básicos. Marque a opção que contém princípios básicos corretos:

- A) Limpar do mais limpo para o mais sujo;
- B) Limpar da direita para a esquerda;
- C) Limpar debaixo para cima;
- D) Os equipamentos e utensílios de limpeza devem ser separados por funcionários e não por setor.

### QUESTÃO 26

A conduta no atendimento inclui outras qualificações, além de pontualidade, boa apresentação pessoal e facilidade de trabalhar em equipe. Analise as seguintes afirmativas:

- I. É imprescindível ter postura discreta e profissional;
- II. É preciso ter organização tanto nas tarefas quanto em relação ao material de trabalho;
- III. É preciso sempre usar itens de segurança, como luvas e máscaras, e ficar atento ao lidar com equipamentos que podem causar acidentes.

Está(ão) correta(s):

- A) I, II e III;
- B) Apenas I e III;
- C) Apenas II e III;
- D) Apenas I.





## QUESTÃO 27

Sobre a frequência de limpeza de áreas concorrentes e terminais, leia atentamente os textos:

### TEXTO 1

Limpeza Concorrente : é o processo de limpeza \_\_\_\_\_ de todas as áreas críticas, objetivando a manutenção do asseio, o abastecimento e a reposição dos materiais de consumo diário (sabonete líquido, papel higiênico, papel toalha interfolhado etc.), a coleta de resíduos de acordo com a sua classificação, higienização molhada dos banheiros, limpeza de pisos, superfícies horizontais e equipamentos mobiliários, proporcionando ambientes limpos e agradáveis.

### TEXTO 2

Limpeza Terminal: é o procedimento de limpeza e/ou desinfecção, de todas as áreas da Unidade, objetivando a redução da sujidade e, conseqüentemente, da população microbiana, reduzindo a possibilidade de contaminação ambiental. É realizada \_\_\_\_\_ de acordo com a criticidade das áreas (crítica, semicrítica e não crítica), com data, dia da semana e horário pré-estabelecidos em cronograma mensal. Inclui todas as superfícies e mobiliários. Portanto, é realizada em todas as superfícies horizontais e verticais, das áreas críticas, semicríticas, não-críticas, infraestrutura e área comum.

Marque a opção que completa respectivamente as lacunas:

- A) Diária / diária;
- B) Diária / periódica;
- C) Periódica / periódica;
- D) Periódica / diária.

## QUESTÃO 28

A respeito das noções básicas dos processos de limpeza assinale V (para verdadeiro) e F (para falso):

- ( ) Utilizar equipamento de proteção individual (EPI), quando quiser;
- ( ) Começar do ambiente menos contaminado para o mais contaminado;
- ( ) Iniciar a limpeza pelo teto ou áreas mais altas;
- ( ) Proceder a varredura seca;
- ( ) Corredores: dividir corredor ao meio, deixando um lado livre para o trânsito de pessoal enquanto procede a limpeza do outro.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, F, V, F, V;
- B) V, V, V, V, V;
- C) F, F, F, V, V;
- D) F, V, V, F, V.

## QUESTÃO 29

Relacione a primeira com a segunda coluna.

### Coluna 1

- I. Protege contra o contato com fluidos orgânicos e contra umidade gerada pelo aerossol e respingos provenientes os procedimentos de limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, e de acidente térmico, mecânico e químico. O impermeável deve ser usado nos procedimentos de limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, sendo que para o profissional de limpeza protege a roupa contra umidade;
- II. Indicada para área de isolamento, recolhimento de resíduo, diluição de produtos, vidrarias de laboratório etc;
- III. Utilizado nos procedimentos de limpeza e desinfecção de superfícies quando houver risco de contaminação por secreções, aerossóis e produtos químicos. Protege os olhos do impacto de partículas volantes, de luminosidade intensa, de radiação ultravioleta e de respingos de produtos químicos e material biológico. Deve ser confortável, ter boa vedação, ser transparente, permitir lavagem com água e sabão e desinfecção quando indicada;
- IV. Indicada para as atividades de lavagem em geral.

### Coluna II

- ( ) Botas;
- ( ) Protetor ocular;
- ( ) Máscara;
- ( ) Avental.

A correlação sequencial, de cima para baixo, é:

- A) I, IV, III, II;
- B) IV, III, II, I;
- C) IV, I, III, II;
- D) I, II, IV, III.

## QUESTÃO 30

As luvas de borracha são utilizadas com o objetivo de proteger as mãos. Para cada tipo de atividade há uma luva apropriada. As luvas utilizadas nas superfícies onde a sujidade é maior (Ex: lixeiras, pisos, banheiro, rodízios de mobiliários, janelas, tubulações na parte alta etc.) são as de cor:

- A) Vermelha;
- B) Amarela;
- C) Verde;
- D) Azul.