



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

Os filhos do lixo

Lya Luft

Há quem diga que dou esperança; há quem proteste que sou pessimista. Eu digo que os maiores otimistas são aqueles que, apesar do que vivem ou observam, continuam apostando na vida, trabalhando, cultivando afetos e tendo projetos. Às vezes, porém, escrevo com dor. Como hoje.

Acabo de assistir a uma reportagem sobre crianças do Brasil que vivem do lixo. Digamos que são o lixo deste país, e nós permitimos ou criamos isso. Eu mesma já vi com estes olhos gente morando junto de lixões, e crianças disputando com urubus pedaços de comida estragada para matar a fome.

A reportagem era uma história de terror – mas verdadeira, nossa, deste país. Uma jovem de menos de 20 anos trazia numa carretinha feita de madeiras velhas seus três filhos, de 4, 2 e 1 ano.

Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?".

Não sei como é possível alguém dizer que este país vai bem enquanto esses fatos, e outros semelhantes, acontecem. Pois, sendo na nossa pátria, não importa em que recanto for, tudo nos diz respeito, como nos dizem respeito a malandragem e a roubalheira, a mentira e a impunidade e o falso ufanismo. Ouvimos a toda hora que nunca o país esteve tão bem. Até que em algumas coisas, talvez muitas, melhoramos.

Mas quem somos, afinal? Que país somos, que gente nos tornamos, se vemos tudo isso e continuamos comendo, bebendo, trabalhando e estudando como se nem fosse conosco? Deve ser o nosso jeito de sobreviver – não comendo lixo concreto, mas engolindo esse lixo moral e fingindo que está tudo bem. Pois, se nos convenceremos de que isso acontece no nosso meio, no nosso país, talvez na nossa cidade, e nos sentirmos parte disso, responsáveis por isso, o que se poderia fazer?

QUESTÃO 01

Analise as afirmativas acerca do texto:

- I. A finalidade do texto é suscitar uma reflexão a respeito dos problemas sociais do nosso país, mostrando que ainda existem pessoas vivendo de forma sub-humana, na miséria, e muitos acabam se acostumando e achando normal a referida situação.
- II. Pelas características, pode-se afirmar que o texto é uma crônica.
- III. "Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?". Neste trecho, há o predomínio da argumentação.
- IV. A autora, de forma ufanista, concorda com os que afirmam que o país está indo muito bem.

Estão corretas, apenas:

- A) I, II e IV;
- B) II, III e IV;
- C) I e III;
- D) I e II.

QUESTÃO 02

Correlacione os elementos coesivos destacados das frases aos seus respectivos valores semânticos:

1. "**Pois**, sendo na nossa pátria, ...";
2. "**Mas** quem somos, afinal?";
3. "... **se** vemos tudo isso e continuamos comendo, ...";
4. "... bebendo, trabalhando **e** estudando".

- () Condição;
() Explicação;
() Oposição;
() Adição.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) 3, 1, 2, 4;
- B) 3, 4, 2, 1;
- C) 2, 3, 4, 1;
- D) 4, 3, 1, 2.



QUESTÃO 03

O poema de Cecília Meireles servirá de base para a questão:

Solidão

Imensas noites de inverno,
com frias montanhas mudas,
e o mar negro, mais eterno,
mais terrível, mais profundo.

Este rugido das águas
é uma tristeza sem forma:
sobe rochas, desde fráguas,
vem para o mundo e retorna...

E a névoa desmancha os astros,
e o vento gira as areias:
nem pelo chão ficam rastros
nem, pelo silêncio, estrelas.

Analise aspectos textuais e gramaticais do poema, assinale o item correto:

- A) Além da função poética, predomina a função referencial;
- B) "**nem** pelo chão ficam rastros". O termo destacado é uma conjunção coordenada adversativa;
- C) "... sobe rochas, desde **fráguas**, ...". Pode-se inferir que o significado da palavra destacada é montanha;
- D) As palavras "névoa" e "águas" são acentuadas pela mesma regra gramatical: paroxítonas terminadas em ditongos orais.

QUESTÃO 04

Marque a opção em que a vírgula pode ser retirada da frase, sem prejudicar o sentido, ou seja, é facultativo o emprego da mesma:

- A) Fortaleza, capital do Ceará, recebe muitos turistas;
- B) Meus amigos, a prova irá começar;
- C) Em Fortaleza, está chovendo bastante;
- D) A batalha é difícil, mas iremos vencer.

QUESTÃO 05

A concordância nominal está correta na frase:

- A) Anexo às cartas vão os relatórios;
- B) É proibida a entrada de estranhos neste local;
- C) Os Estados Unidos proibiu a entrada de imigrantes;
- D) Ela estava meia decepcionada com os amigos.



RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

P1: Todo estudante é inteligente
P2: Aline é inteligente

Conclusão: Aline é estudante

Sobre a conclusão do argumento acima marque a alternativa correta.

- A) A conclusão é verdadeira, mas o fato de Aline ser estudante não garante que ela é inteligente;
- B) A conclusão é verdadeira, pois quem é inteligente certamente estuda e é estudante;
- C) A conclusão é falsa, pois Aline não é estudante e também não é inteligente;
- D) A conclusão é falsa, pois não se pode afirmar que Aline é estudante.

QUESTÃO 07

A negação de "Amanhã é sábado e Alan não vai para a aula." é:

- A) Amanhã não é sábado e Alan vai para a aula;
- B) Amanhã não é sábado ou Alan vai para a aula;
- C) Amanhã não é sábado e Alan não vai para a aula;
- D) Amanhã é sábado ou Alan não vai à aula.

QUESTÃO 08

Observando a tabela abaixo os números estão dispostos seguindo um mesmo padrão lógico.

7	21	28
12	36	43
15	X	Y

A soma dos números X e Y é igual a:

- A) 52;
- B) 79;
- C) 88;
- D) 97.

QUESTÃO 09

Em uma pesquisa sobre a preferência de refrigerantes (A ou B) foi constatado que 25 pessoas consomem ao menos um dos refrigerantes. Sabe-se que 12 pessoas não consomem o refrigerante A e 6 não consomem o refrigerante B. Assinale a alternativa correta do número de pessoas que consomem os refrigerantes A e B?

- A) 5;
- B) 7;
- C) 12;
- D) 19.

QUESTÃO 10

A negativa das proposições abaixo está presente na alternativa:

- I. Marcos é bombeiro ou enfermeiro;
 - II. Carol não é estudante.
- A) I. Marcos não é bombeiro ou não é enfermeiro;
II. Não é verdade que Carol é estudante;
 - B) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Carol é estudante;
 - C) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Carol não é estudante;
 - D) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Não é verdade que Carol é estudante.



INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 11

Mouse é uma palavra do inglês, que traduzido para o português significa Rato. Este é um termo muito utilizado para definir um componente de hardware muito importante para o computador, utilizado para posicionar o cursor (uma seta geralmente) na tela do computador.

Fonte: <https://www.infoescola.com>

Como existem mouses com diferentes sensibilidades, há também uma unidade de medida utilizada para isso. Levando em consideração o texto, marque a opção com a medida padrão utilizada para medir a sensibilidade do mouse:

- A) DPI;
- B) REM;
- C) CMD;
- D) KBS.

QUESTÃO 12

Distribuição Linux é um sistema operacional Unix-like incluindo o kernel Linux e outros softwares de aplicação, formando um conjunto. As distribuições (ou "distros") são mantidas por organizações comerciais ou também por projetos comunitários que montam e testam seus conjuntos de softwares antes de disponibilizá-los ao público.

Fonte: <https://www.hardware.com.br>

Levando em consideração o texto, marque a opção que contém uma distribuição Linux:

- A) Vista;
- B) Solares;
- C) Ubuntu;
- D) Unix.

QUESTÃO 13

Existem milhares de aplicativos para computador e com diversas extensões compatíveis de acordo com o sistema operacional utilizado. A extensão padrão para acionar aplicativos no Windows 10 é do tipo:

- A) jpg;
- B) mp3;
- C) deb;
- D) exe.

QUESTÃO 14

Embora no Brasil a extensão de domínio mais conhecida seja a .com existem várias outras, direcionadas para determinados segmentos. Algumas extensões podem ser registradas por qualquer pessoa, física ou jurídica, outras exigirão o registro uma documentação específica.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Considerando o texto, a extensão direcionada para organizações sem fim lucrativo é:

- A) int;
- B) org;
- C) com;
- D) edu.

QUESTÃO 15

Ao enviar um e-mail você deverá colocar o endereço do destinatário da mensagem. Este deverá ser indicado no campo PARA. Se este campo for preenchido com mais de um destinatário, todas as pessoas receberão a mensagem e todos saberão quem mais recebeu o e-mail.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Há outros 2 campos destinados aos endereços que devem receber cópias do e-mail. São eles:

- A) Assunto e Mensagem;
- B) Cc e Cco;
- C) De e Para;
- D) Responder e Enviar.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Os documentos, quanto ao estágio da sua evolução podem ser definidos em três tipos: corrente, intermediário e permanente. Sobre os arquivos correntes, marque a opção correta:

- A) São os documentos que não são mais objetos de consultas frequentes;
- B) São os documentos que não possuem mais valor administrativo;
- C) São os documentos de valor histórico, probatório e informativo;
- D) São os documentos que são utilizados constantemente, ou seja, são objetos de consultas frequentes.

QUESTÃO 17

Complete a lacuna:

A função _____ é responsável por monitorar o desempenho das atividades, comparando os resultados com as previsões, corrigir falhas, quando necessário, para melhoria do processo.

A função administrativa que completa corretamente a frase acima é:

- A) Planejamento;
- B) Controle;
- C) Organização;
- D) Direção.

QUESTÃO 18

Com base na arquivologia, a atividade responsável pelo recebimento, registro, classificação, distribuição, controle da tramitação e expedição do documento, é denominada _____. Marque a alternativa a correta:

- A) Arquivo permanente;
- B) Tabela de temporalidade;
- C) Protocolo;
- D) Teoria das 3 idades.

QUESTÃO 19

A função Planejamento possui uma divisão que ocorre entre as escalas dos níveis estratégicos, táticos e operacionais. Sobre o planejamento operacional é correto afirmar:

- A) É o planejamento mais detalhado e específico, de curto prazo e é de responsabilidade dos gerentes de primeira linha;
- B) Se baseia no estabelecimento de metas, objetivos, políticas e missão da organização;
- C) É um planejamento de médio prazo, departamental e é de responsabilidade da gerência de nível institucional;
- D) É um planejamento mais genérico, de longo prazo e aborda a empresa na totalidade.

QUESTÃO 20

Sobre o processo de recrutamento de pessoas, analise as assertivas abaixo e marque a opção correta:

- I. O recrutamento de pessoal é de responsabilidade do setor de RH, e tem como objetivo atrair candidatos qualificados e capazes de ocupar cargos dentro das organizações;
- II. O recrutamento externo tem como uma de suas vantagens aproveitar melhor o potencial humano existente na organização;
- III. O processo de recrutamento de pessoas pode ser interno ou externo.

Está(ão) correta(s):

- A) I e II, apenas;
- B) I e III, apenas;
- C) III, apenas;
- D) I, II e III.

QUESTÃO 21

A departamentalização é uma forma de sistematização de estrutura organizacional que visa agrupar atividades que possuem uma mesma linha de ação com o objetivo de melhorar a eficiência operacional da empresa. Dessa forma a departamentalização por produto ou serviço:

- A) É indicada quando o agrupamento de atividades é de acordo com localização de onde o trabalho está sendo desempenhado;
- B) Ocorre quando o agrupamento de atividades é dividido conforme o perfil dos clientes;
- C) É utilizado quando o agrupamento de atividades é baseado nos produtos ou serviços que a empresa oferta;
- D) Ocorre quando o agrupamento de atividades está focado nos processos de produção e equipamentos.

**QUESTÃO 22**

Para que o processo de seleção possa ocorrer de forma eficiente, o setor de RH precisa dar ênfase em alguns critérios.

Acerca deste tema, analise as assertivas abaixo e marque a opção correta:

- I. Não é necessário envolver a gerência no processo de escolha do candidato;
- II. O entrevistador deve saber realizar uma boa entrevista;
- III. Fazer uso de teste de conhecimentos que sejam válidos e precisos.

Está(ão) correta(s):

- A) I, II, apenas;
- B) II, III, apenas;
- C) II, apenas;
- D) I, II, III.

QUESTÃO 23

Para que o ambiente de trabalho possa estar organizado para um bom desempenho e produtividade nas atividades, são necessárias algumas atitudes. Marque (V) para verdadeiro e (F) para falso:

- () É necessário a definição de um local para cada item do escritório, como: canetas, papel, grampeador etc.;
- () Não há necessidade de desligar os equipamentos eletrônicos ao término do trabalho;
- () Se faz necessário deixar a mesa de trabalho livre de objetos e ou documentos que não são úteis para o dia a dia do trabalho;
- () Manter o ambiente de trabalho limpo é de responsabilidade apenas do setor de limpeza.

A sequência correta de cima para baixo, é:

- A) F, F, V, V;
- B) V, V, F, V;
- C) V, F, F, V;
- D) V, F; V; F.

QUESTÃO 24

Analise os itens abaixo sobre Cidadania e marque a opção correta:

- I. O cidadão possui direitos civis, sociais e políticos;
- II. Não pode se expressar livremente;
- III. O cidadão tem o direito de viver decentemente;
- IV. Tem o direito de escolher em quem irá votar.

A opção correta é:

- A) I, III, IV, apenas;
- B) II, IV, apenas;
- C) I, II, apenas;
- D) I, II, III, IV.

QUESTÃO 25

Sobre as principais rotinas trabalhistas, assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso:

- () O registro de ponto é obrigatório para empresas com mais de 10 funcionários;
- () O prazo para anotação e devolução na CTPS é de até 72 (setenta e duas) horas;
- () O DSR não será pago para horistas, apenas para comissionado ou quando do pagamento de adicionais como horas extras, adicional noturno etc.;
- () Sobre o IR, verificar a correta retenção na folha de pagamento e recolhimento a Receita Federal.

A sequência correta de cima para baixo, é:

- A) F, V, F, V;
- B) V, F, F, V;
- C) V, V, F, V;
- D) F, F, V, V.

QUESTÃO 26

Sobre a reforma trabalhista, foram alterados alguns pontos da CLT, analise os itens abaixo em V (para verdadeiro) e F (para falso) e assinale a opção correta quanto as mudanças da Lei:

- () Com a reforma a contribuição sindical passa a ser opcional, ou seja, só haverá o desconto de 1 dia de salário se o próprio empregado autorizar expressamente;
- () Com a reforma as férias podem ser divididas em no máximo, 2 períodos; 1/3 do período de férias pode ser vendido;
- () Sobre o período de amamentação, a reforma coloca que os 2 períodos de descanso previsto no art. 396 da CLT deverão ser definidos em acordo individual entre a mulher e o empregador;
- () O banco de horas, na reforma da CLT deve ser elaborado pelo sindicato da categoria e a empresa possui o período de 1 (um) ano para compensação.

A sequência correta de cima para baixo, é:

- A) F, V, F, V;
- B) V, V, F, F;
- C) F, F, V, F;
- D) V, F, V; F.

**QUESTÃO 27**

A divisão das responsabilidades entre os três níveis principais da administração sofreu radicais transformações. Até a década de 70, os níveis eram subdivididos em vários níveis intermediários, o processo administrativo e a comunicação eram extremamente fragmentados nessas estruturas. A partir dos anos 70 ganharam força os processos de _____ que provocaram a diminuição dessa hierarquia, reduzindo os níveis e tornaram-se comuns as pirâmides achatadas. De que processo estamos falando:

- A) Feedback;
- B) Downsizing;
- C) Benchmarking;
- D) Brainstorming.

QUESTÃO 28

Os administradores de uma organização são classificados conforme o nível que ocupam. Eles podem ser classificados em: gerente de primeira linha, gerentes intermediários e alta administração. Sobre os gerentes de primeira linha é correta afirmar:

- A) Esses gerentes ocupam o cargo máximo nas organizações;
- B) Estão localizados no nível intermediário;
- C) Estão localizados no nível mais baixo da gerência, costumam ser chamados de supervisores e gerenciam apenas trabalhadores operacionais;
- D) São responsáveis pelo planejamento estratégico da organização.

QUESTÃO 29

Sobre a estrutura organizacional horizontal, ou seja, modelo orgânico. É correto afirmar:

- A) O desenho é piramidal e caracteriza centralização das decisões;
- B) Mais achatadas e flexíveis, descentralização das decisões, poucas regras e procedimentos, pouca divisão de trabalho;
- C) Organização tradicional, estrutura burocrática, autoridade centralizada;
- D) Regras e procedimentos padronizados e meios formais de coordenação.

QUESTÃO 30

Sobre as funções administrativas (Planejar, Organizar, Dirigir e Controlar), assinale a alternativa correta:

- A) A função planejamento é responsável pela divisão do trabalho, e pela departamentalização, ou seja, agrupamento de atividades semelhantes;
- B) A função controle define a missão, visão e os objetivos da organização;
- C) A função organização acompanha o desempenho do processo, avaliando e corrigindo os erros;
- D) A função de direção é responsável por conduzir e coordenar pessoas na execução das atividades planejadas e organizadas.