



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

Os filhos do lixo

Lya Luft

Há quem diga que dou esperança; há quem proteste que sou pessimista. Eu digo que os maiores otimistas são aqueles que, apesar do que vivem ou observam, continuam apostando na vida, trabalhando, cultivando afetos e tendo projetos. Às vezes, porém, escrevo com dor. Como hoje.

Acabo de assistir a uma reportagem sobre crianças do Brasil que vivem do lixo. Digamos que são o lixo deste país, e nós permitimos ou criamos isso. Eu mesma já vi com estes olhos gente morando junto de lixões, e crianças disputando com urubus pedaços de comida estragada para matar a fome.

A reportagem era uma história de terror – mas verdadeira, nossa, deste país. Uma jovem de menos de 20 anos trazia numa carretinha feita de madeiras velhas seus três filhos, de 4, 2 e 1 ano.

Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?".

Não sei como é possível alguém dizer que este país vai bem enquanto esses fatos, e outros semelhantes, acontecem. Pois, sendo na nossa pátria, não importa em que recanto for, tudo nos diz respeito, como nos dizem respeito a malandragem e a roubalheira, a mentira e a impunidade e o falso ufanismo. Ouvimos a toda hora que nunca o país esteve tão bem. Até que em algumas coisas, talvez muitas, melhoramos.

Mas quem somos, afinal? Que país somos, que gente nos tornamos, se vemos tudo isso e continuamos comendo, bebendo, trabalhando e estudando como se nem fosse conosco? Deve ser o nosso jeito de sobreviver – não comendo lixo concreto, mas engolindo esse lixo moral e fingindo que está tudo bem. Pois, se nos convenceremos de que isso acontece no nosso meio, no nosso país, talvez na nossa cidade, e nos sentirmos parte disso, responsáveis por isso, o que se poderia fazer?

QUESTÃO 01

Analise as afirmativas acerca do texto:

- I. A finalidade do texto é suscitar uma reflexão a respeito dos problemas sociais do nosso país, mostrando que ainda existem pessoas vivendo de forma sub-humana, na miséria, e muitos acabam se acostumando e achando normal a referida situação.
- II. Pelas características, pode-se afirmar que o texto é uma crônica.
- III. "Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?". Neste trecho, há o predomínio da argumentação.
- IV. A autora, de forma ufanista, concorda com os que afirmam que o país está indo muito bem.

Estão corretas, apenas:

- A) I, II e IV;
- B) II, III e IV;
- C) I e III;
- D) I e II.

QUESTÃO 02

Correlacione os elementos coesivos destacados das frases aos seus respectivos valores semânticos:

1. "**Pois**, sendo na nossa pátria, ...";
2. "**Mas** quem somos, afinal?";
3. "... **se** vemos tudo isso e continuamos comendo, ...";
4. "... bebendo, trabalhando **e** estudando".

- () Condição;
() Explicação;
() Oposição;
() Adição.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) 3, 1, 2, 4;
- B) 3, 4, 2, 1;
- C) 2, 3, 4, 1;
- D) 4, 3, 1, 2.



QUESTÃO 03

O poema de Cecília Meireles servirá de base para a questão:

Solidão

Imensas noites de inverno,
com frias montanhas mudas,
e o mar negro, mais eterno,
mais terrível, mais profundo.

Este rugido das águas
é uma tristeza sem forma:
sobe rochas, desde fráguas,
vem para o mundo e retorna...

E a névoa desmancha os astros,
e o vento gira as areias:
nem pelo chão ficam rastros
nem, pelo silêncio, estrelas.

Analise aspectos textuais e gramaticais do poema, assinale o item correto:

- A) Além da função poética, predomina a função referencial;
- B) "**nem** pelo chão ficam rastros". O termo destacado é uma conjunção coordenada adversativa;
- C) "... sobe rochas, desde **fráguas**, ...". Pode-se inferir que o significado da palavra destacada é montanha;
- D) As palavras "névoa" e "águas" são acentuadas pela mesma regra gramatical: paroxítonas terminadas em ditongos orais.

QUESTÃO 04

Marque a opção em que a vírgula pode ser retirada da frase, sem prejudicar o sentido, ou seja, é facultativo o emprego da mesma:

- A) Fortaleza, capital do Ceará, recebe muitos turistas;
- B) Meus amigos, a prova irá começar;
- C) Em Fortaleza, está chovendo bastante;
- D) A batalha é difícil, mas iremos vencer.

QUESTÃO 05

A concordância nominal está correta na frase:

- A) Anexo às cartas vão os relatórios;
- B) É proibida a entrada de estranhos neste local;
- C) Os Estados Unidos proibiu a entrada de imigrantes;
- D) Ela estava meia decepcionada com os amigos.



RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

P1: Todo estudante é inteligente

P2: Aline é inteligente

Conclusão: Aline é estudante

Sobre a conclusão do argumento acima marque a alternativa correta.

- A) A conclusão é verdadeira, mas o fato de Aline ser estudante não garante que ela é inteligente;
- B) A conclusão é verdadeira, pois quem é inteligente certamente estuda e é estudante;
- C) A conclusão é falsa, pois Aline não é estudante e também não é inteligente;
- D) A conclusão é falsa, pois não se pode afirmar que Aline é estudante.

QUESTÃO 07

A negação de "Amanhã é sábado e Alan não vai para a aula." é:

- A) Amanhã não é sábado e Alan vai para a aula;
- B) Amanhã não é sábado ou Alan vai para a aula;
- C) Amanhã não é sábado e Alan não vai para a aula;
- D) Amanhã é sábado ou Alan não vai à aula.

QUESTÃO 08

Observando a tabela abaixo os números estão dispostos seguindo um mesmo padrão lógico.

7	21	28
12	36	43
15	X	Y

A soma dos números X e Y é igual a:

- A) 52;
- B) 79;
- C) 88;
- D) 97.

QUESTÃO 09

Em uma pesquisa sobre a preferência de refrigerantes (A ou B) foi constatado que 25 pessoas consomem ao menos um dos refrigerantes. Sabe-se que 12 pessoas não consomem o refrigerante A e 6 não consomem o refrigerante B. Assinale a alternativa correta do número de pessoas que consomem os refrigerantes A e B?

- A) 5;
- B) 7;
- C) 12;
- D) 19.

QUESTÃO 10

A negativa das proposições abaixo está presente na alternativa:

- I. Marcos é bombeiro ou enfermeiro;
 - II. Carol não é estudante.
- A) I. Marcos não é bombeiro ou não é enfermeiro;
II. Não é verdade que Carol é estudante;
 - B) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Carol é estudante;
 - C) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Carol não é estudante;
 - D) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Não é verdade que Carol é estudante.



INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 11

Mouse é uma palavra do inglês, que traduzido para o português significa Rato. Este é um termo muito utilizado para definir um componente de hardware muito importante para o computador, utilizado para posicionar o cursor (uma seta geralmente) na tela do computador.

Fonte: <https://www.infoescola.com>

Como existem mouses com diferentes sensibilidades, há também uma unidade de medida utilizada para isso. Levando em consideração o texto, marque a opção com a medida padrão utilizada para medir a sensibilidade do mouse:

- A) DPI;
- B) REM;
- C) CMD;
- D) KBS.

QUESTÃO 12

Distribuição Linux é um sistema operacional Unix-like incluindo o kernel Linux e outros softwares de aplicação, formando um conjunto. As distribuições (ou "distros") são mantidas por organizações comerciais ou também por projetos comunitários que montam e testam seus conjuntos de softwares antes de disponibilizá-los ao público.

Fonte: <https://www.hardware.com.br>

Levando em consideração o texto, marque a opção que contém uma distribuição Linux:

- A) Vista;
- B) Solares;
- C) Ubuntu;
- D) Unix.

QUESTÃO 13

Existem milhares de aplicativos para computador e com diversas extensões compatíveis de acordo com o sistema operacional utilizado. A extensão padrão para acionar aplicativos no Windows 10 é do tipo:

- A) jpg;
- B) mp3;
- C) deb;
- D) exe.

QUESTÃO 14

Embora no Brasil a extensão de domínio mais conhecida seja a .com existem várias outras, direcionadas para determinados segmentos. Algumas extensões podem ser registradas por qualquer pessoa, física ou jurídica, outras exigirão o registro uma documentação específica.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Considerando o texto, a extensão direcionada para organizações sem fim lucrativo é:

- A) int;
- B) org;
- C) com;
- D) edu.

QUESTÃO 15

Ao enviar um e-mail você deverá colocar o endereço do destinatário da mensagem. Este deverá ser indicado no campo PARA. Se este campo for preenchido com mais de um destinatário, todas as pessoas receberão a mensagem e todos saberão quem mais recebeu o e-mail.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Há outros 2 campos destinados aos endereços que devem receber cópias do e-mail. São eles:

- A) Assunto e Mensagem;
- B) Cc e Cco;
- C) De e Para;
- D) Responder e Enviar.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

A gestão hospitalar de qualquer instituição de saúde busca sempre adaptar-se e utilizar de práticas e conceitos da área de hotelaria. De acordo com os conceitos básicos da hotelaria hospitalar, assinale a opção correta.

- A) A hotelaria hospitalar reúne todos os serviços que promovem apoio a instituição de saúde e, dentre eles, serviços de segurança, higienização, nutrição, rouparia e recepção;
- B) Dentro do contexto hospitalar o conceito de cliente de saúde consiste, além da pessoa enferma, os acompanhantes também são envolvidos em todo o processo de entrada, admissão e estadia do paciente, o que promove certo desconforto entre a gestão de hotelaria, cujo o foco é unicamente o paciente enfermo;
- C) A função principal de um hospital é restaurar o indivíduo doente e sem qualquer precipitação ou pressa, mantê-lo confortável e não interferir em sua decisão de retorno à comunidade;
- D) A correta administração de horários faz com que a gestão dos serviços hospitalares sofra com duplicidade de horários de alta, processos de limpeza terminal em duplicidade e distribuição de refeições desnecessárias.

QUESTÃO 17

O foco da instituição hospitalar não deve se restringir apenas ao paciente-cliente. De acordo com Boerger (2005) existem duas categorias de clientes, sendo elas:

- A) Primários e Secundários;
- B) Enfermos e Saudáveis;
- C) Internos e Externos;
- D) Funcionários e Pacientes.

QUESTÃO 18

Na hotelaria hospitalar a recepção também assume papel importante pois representa o primeiro contato do cliente na instituição. Essa recepção deve oferecer ao cliente:

- A) Informações limitadas e inconstantes a respeito dos pacientes;
- B) Um ambiente agradável e profissionais treinados em acolhimento e humanização;
- C) Restrição de acesso a quaisquer outras áreas de informação e total explanação do conteúdo tratado;
- D) Evitar triagem e divisão de pacientes dos seus respectivos acompanhantes, de visitantes, médicos e prestadores de serviço, pois não facilita no entendimento e atendimento dos enfermos.

QUESTÃO 19

Sabendo-se que a sistematização dos processos de limpeza favorece a organização do ambiente de trabalho, devemos considerar os processos e boas práticas em limpeza hospitalar e, sendo assim, marque a opção correta a respeito deste assunto:

- A) A construção básica de hospitais aconselhava que os cantos fossem arredondados para tornar mais fácil sua limpeza e evitar ao máximo o ajuntamento de sujidades. Porém, esse conceito deixou de ser considerado uma prioridade;
- B) Um sistema de varredura úmida não se faz necessária para eliminação de detritos e pó que não estejam parcialmente aderidos ao piso, pois é feio o uso de um mop úmido, que é mais indicado nesse caso;
- C) Os carros funcionais utilizados na área de limpeza são organizados de forma básica, sendo desnecessária uma modificação de acordo com cada área de acesso e utilização.
- D) O processo de limpeza de certas superfícies se torna ineficiente quando tratada com água e detergente, seguido de enxague, pois não é suficiente para disseminar muito dos microrganismos presentes na superfície;

QUESTÃO 20

Associe as colunas 1 e 2, em seguida assinale a opção que contém a sequência correta, de cima para baixo, da associação feita.

Coluna 1

- I. Limpeza Terminal;
- II. Limpeza Concorrente.

Coluna 2

- () Ocorre em todas as superfícies horizontais e verticais de diferentes dependências, incluindo parede, vidros, portas e pisos;
- () É realizada diariamente, em todas as unidades dos estabelecimentos de saúde, inclusive na presença de pacientes.
- () Tem como objetivo remoção de sujidade, coleta de resíduos, reposição de material e desinfecção do ambiente quando indicado;
- () Fornece uma limpeza mais completa de pisos, sendo realizada através de máquina.

A sequência correta de cima para baixo, é:

- A) I, I, II, II;
- B) I, II, I, II;
- C) II, I, I, II;
- D) I, II, II, I.

**QUESTÃO 21**

O departamento de higienização e rouparia possui como responsabilidade as atividades de limpeza de todas as áreas da instituição. De acordo com os métodos de trabalho, assinale a opção correta:

- A) No momento da troca de roupa de cama do paciente, é retirada também a roupa utilizada pelo paciente que são embaladas identificadas para irem direto para incineração, independentemente de haver ou não qualquer tipo de contaminação;
- B) São distribuídos kits com roupa de cama, escovas, toalhas, produtos de higiene pessoal e íntima somente para os pacientes, mesmo que acompanhados em períodos de internação;
- C) O lixo hospitalar é gerenciado pelo departamento de higienização, sendo feita coleta interna e sua separação segue as normas da vigilância sanitária. Já a roupa hospitalar pode ser reutilizada e tem grande índice de evasão dentro do hospital ou clínica por ser facilmente manipulado;
- D) O setor da rouparia é considerado administrativo e é o principal local de ações críticas de controle à infecção hospitalar.

QUESTÃO 22

Existe um grande fluxo de pacientes na instituição de saúde e as áreas mais afetadas são os setores de Portaria e Recepção. Assinale a opção correta a respeito da tendência para a superlotação nos pronto-atendimentos.

- A) A escassez de leitos na área de internação é uma das causas menos abordadas quando falamos de superlotação;
- B) Uma das maiores preocupações geradas com as superlotações é a necessidade de manutenção da segurança do paciente;
- C) Dentre as causas abordadas para superlotação está uma ineficaz triagem de pacientes, a cobertura oferecida pelos planos de saúde, a baixa oferta de pronto-atendimentos e dificuldade de contato e agendamento de consultas;
- D) A superlotação facilita a transição de pacientes e agiliza o processo de atendimento de emergência.

QUESTÃO 23

De acordo com os processos envolvidos na rouparia que lidam com as roupas sujas e limpas, marque a opção correta:

- A) As roupas usadas são consideradas um resíduo e justamente por esse motivo, ela submete-se à normas da RDC (Resolução da Diretoria Colegiada) da ANVISA;
- B) Gramatura é a formação da trama dos fios durante a tecelagem e define a estrutura do tecido e seu modelo;
- C) Deve existir um registro de controle comparativo como planilha para o peso da roupa usada e limpa para o manter organizado o relave;
- D) O recolhimento da roupa usada induz a reposição de sacos nos hampers. De acordo com as normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), esses sacos devem ser de cor branca.

QUESTÃO 24

A Resolução do CONAMA (Conselho Nacional do Meio Ambiente) dispõe de uma classificação dos Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde em grupos. Em relação a essa classificação, assinale a alternativa correta:

- A) No Grupo A podemos observar resíduos de risco potencial à saúde e meio ambiente devido a presença de agentes biológicos;
- B) No Grupo B estão alocados os resíduos comuns considerando os demais resíduos que não se enquadram nos outros grupos;
- C) No Grupo C encontram-se resíduos que apresentam risco potencial à saúde e ao meio ambiente devido a sua composição química;
- D) No Grupo D estão presentes os resíduos que mostram risco potencial a saúde e ao meio ambiente devido aos rejeitos radioativos como materiais radioativos ou contaminados com radionuclídeos.

**QUESTÃO 25**

De acordo com as categorias de higienização, associe as colunas 1 e 2:

Coluna 1

- I. Limpeza;
- II. Desinfecção;
- III. Descontaminação.

Coluna 2

- 1. É o processo de destruição de micro-organismos patogênicos na forma vegetativa existente em artigos ou superfícies, mediante a aplicação de solução germicida em uma superfície previamente limpa
- 2. É a remoção de toda sujidade de qualquer superfície ou ambiente (piso, paredes, teto, mobiliário e equipamentos). O processo deve ser realizado com água, detergente e ação mecânica manual.
- 3. É a remoção de materiais orgânicos de uma superfície, com auxílio de uma solução desinfetante, aplicada diretamente sobre o agente contaminante.

A associação correta das colunas é:

- A) I-1, II-2, III-3;
- B) I-1, II-3, III-2;
- C) I-2, II-1, III-3;
- D) I-3, II-2, III-1.

QUESTÃO 26

A Higienização Imediata é:

- A) A limpeza e/ou desinfecção ambiental que abrange pisos, paredes, equipamentos, mobiliários, inclusive mesas de exames e colchões, janelas, vidros, portas, grades de ar condicionado, luminárias, teto, em todas as suas superfícies externas e internas;
- B) Limpeza e desinfecção realizadas diariamente, quando o paciente se encontra internado, incluindo pisos, instalações sanitárias, superfícies horizontais de equipamentos e mobiliários, esvaziamento e troca de recipientes de Resíduos de Serviços de Saúde, de roupas e organização geral do ambiente;
- C) Realizada após alta, transferência ou óbito ou em períodos programados;
- D) Limpeza e desinfecção realizada quando há presença de sujidade e/ou matéria orgânica sempre que necessário.

QUESTÃO 27

De acordo com os produtos básicos utilizados na Higienização, assinale a opção que descreve o Hipoclorito de Sódio.

- A) Amplamente utilizado como desinfetante e antisséptico no ambiente hospitalar, porém, não é capaz de destruir esporos bacterianos, evapora rapidamente, é inativado na presença de matéria orgânica;
- B) Indicado para desinfecção de alto, médio e baixos níveis, conforme concentração e tempo de contato com artigos e superfícies, podendo também ser utilizado para descontaminação;
- C) Substância que facilita a remoção de sujidade, detritos e micro-organismo visíveis, através da redução da tensão superficial (umectação), dispersão e suspensão da sujeira;
- D) Substância multicomponente obtida do óleo de coco natural com propriedade antimicrobiana, não volátil, facilmente dissolvido em água, não teratogênico, não mutagênico, biodegradável, não corrosivo e nem tóxico.

QUESTÃO 28

Assinale V para verdadeiro ou F para falso para as boas práticas em higienização hospitalar.

- () Lavar as mãos antes e após cada procedimento, inclusive quando realizados com o auxílio de luvas;
- () A varredura deve ser realizada utilizando MOP;
- () Desprezar água suja em local adequado, nunca em banheiros de pacientes e funcionários, posto de enfermagem e pias utilizadas para higiene das mãos;
- () Obedecer ao sentido correto para limpeza, da seguinte forma, em sentido unidirecional: teto, paredes de cima para baixo e piso iniciando dos cantos mais distantes da porta.

A ordem correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, V, V;
- B) V, F, V, F;
- C) F, V, F, V;
- D) F, F, V, F.

**QUESTÃO 29**

A respeito da rotina de manutenção corretiva e sua solicitação, assinale a opção correta.

- A) Qualquer que seja a forma da solicitação, a abertura de uma ordem de serviço não deve ser feita de imediato;
- B) A solicitação de manutenção de um determinado equipamento pode ser feita através de telefone, envio de OS, entrega pelo próprio usuário, entrega pelo serviço de patrimônio do EAS (utilizado principalmente em serviços públicos) e notificação a qualquer técnico do grupo que ocasionalmente esteja próximo ao equipamento;
- C) Ao enviar o equipamento a uma empresa ou representante técnico, faz-se desnecessário que o técnico tente identificar a causa da falha do equipamento. A identificação da causa será registrada tanto no Formulário para Histórico de Equipamento quanto na Ficha Para Controle de Serviços Externos;
- D) Caso o equipamento não esteja em garantia, não cabe ao responsável definir uma equipe ou técnico para executar o serviço. A solicitação deve ser feita na administração da empresa.

QUESTÃO 30

Quando a necessidade de terceirização dos serviços, existe uma subrotina a se cumprir. Assinale as informações a abaixo:

- () Orçamento aprovado;
- () Responsável registra data de envio e acessórios enviados;
- () Envio do equipamento;
- () Empresa executa serviço e o equipamento retorna ao grupo;
- () Empresa elabora orçamento para reparo.

A ordem correta em que essas ações devem ocorrer, é:

- A) 3, 4, 1, 5, 2;
- B) 2, 3, 1, 4, 5;
- C) 2, 3, 1, 5, 4;
- D) 4, 2, 1, 5, 3.

