



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

No lugar do outro
ROSELY SAYÃO

Estamos vivendo uma crise intensa: a das relações humanas. Todos os dias testemunhamos ou protagonizamos, tanto na vida presencial quanto na virtual, comportamentos e atitudes que vão do ódio declarado ou sutil ao desdém em relação ao outro. As relações humanas, sempre tão complexas, exigem, no entanto, delicadeza, atenção e compromisso social. Tem sido difícil manter a saúde mental e a qualidade de vida no contexto atual.

Crianças e adolescentes já dão sinais claros de que têm aprendido muito com nossa dificuldade em conviver com as diferenças e de respeitá-las; de tentar colocar-se no lugar do outro para compreender suas posições e atitudes; de ter compaixão; de conflitar em vez de confrontar; de agir com doçura, por exemplo. Conseguir fazer isso é ter empatia com o outro.

Pais e professores têm reclamado de comportamentos provocativos, desrespeitosos, desafiadores e desobedientes dos mais novos. Entretanto, se pudéssemos nos dedicar por alguns momentos à auto-observação, constataríamos essas características também em nós, adultos.

(...)

Desenvolver a empatia é uma condição absolutamente necessária para ensiná-la aos mais novos. Aliás, eles podem tê-la mais facilmente do que nós.

Um pai me contou, comovido, que conversava com um amigo a respeito da situação de muitos refugiados de países em guerra e que comentou que não adiantava a busca por outro local, já que a crise de empregos era mundial. Seu filho, de sete anos, que estava por perto, perguntou de imediato: "Pai, se tivesse guerra aqui, você preferiria que eu morresse?". Ele mudou de ideia.

Estacionar o carro em vaga de idosos, grávidas e portadores de deficiência é mais do que contravenção: é falta de empatia. Reclamar da lentidão dos velhos é mais do que desrespeito: é falta de empatia. Agredir ostensivamente o outro por suas posições é mais do que dificuldade em lidar com as diferenças: é falta de empatia. O mesmo modo, reclamar do comportamento dos mais novos é falta de empatia.

A empatia pode provocar uma grande mudança social, diz Roman Krznari, estudioso do tema. Vamos desenvolvê-la para ensiná-la?

Matéria publicada na Folha de São Paulo, 22 de Setembro de 2015.

QUESTÃO 01

Analise as afirmações acerca do texto, julgando-as verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Segundo a autora, a falta de empatia é uma das causas da crise de relações humanas que vivemos hoje;
- () Pelas características inerentes ao texto, pode-se afirmar que o gênero textual é o texto de divulgação científica;
- () "Crianças e adolescentes já dão sinais claros de que têm aprendido muito com nossa dificuldade em conviver com as diferenças e de respeitá-las;" o pronome destacado está se referindo aos termos crianças e adolescentes;
- () "Pais e professores têm reclamado de comportamentos provocativos, desrespeitosos, desafiadores e desobedientes dos mais novos." Este trecho é um período simples.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V, F, V, F;
- B) V, F, F, V;
- C) F, V, F, V;
- D) F, F, V, V.

QUESTÃO 02

Observe os aspectos gramaticais do texto e assinale a opção correta:

- A) "Entretanto, se pudéssemos nos dedicar por alguns momentos à auto-observação, constataríamos essas características também em nós, adultos. A conjunção "entretanto" tem valor semântico de explicação;
- B) "Agredir **ostensivamente** o outro por suas posições é mais do que dificuldade em lidar com as diferenças...". O termo destacado é um adjetivo;
- C) No trecho "Pai, se tivesse guerra aqui, você preferiria que eu morresse?" as aspas foram usadas para indicar a fala de alguém no texto;
- D) "Um pai me contou, comovido, que **conversava** com um amigo a respeito da situação de muitos refugiados de países em guerra e que comentou que não adiantava a busca por outro local, já que a crise de empregos era mundial.". O verbo destacado está no pretérito perfeito do indicativo.

**QUESTÃO 03**

A tirinha servirá de base para a questão:



Analise as afirmativas sobre aspectos gramaticais do texto:

- I. Assim como “nojenta” no segundo quadrinho, são escritas com j as palavras “jeito”, “jejum” e “ojeriza”;
- II. A oração “se não tomar sopa”, no primeiro quadrinho, é uma oração subordinada adverbial concessiva;
- III. A crase usada no último quadrinho se justifica por estar numa locução adverbial feminina;
- IV. A palavra “asco”, no último quadrinho, significa desprezo.

Estão corretas, apenas:

- A) I e III;
- B) I, II e III;
- C) I, III e IV;
- D) II, III e IV.

QUESTÃO 04

Marque a opção verdadeira quanto à Redação Oficial:

- A) A redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos, e o destinatário dessa comunicação é o público, uma instituição privada ou outro órgão ou entidade pública, do Poder Executivo ou dos outros Poderes;
- B) O Ofício é o instrumento de comunicação oficial entre os Chefes dos Poderes Públicos, notadamente as mensagens enviadas pelo Chefe do Poder Executivo ao Poder Legislativo para informar sobre fato da administração pública; para expor o plano de governo por ocasião da abertura de sessão legislativa; para submeter ao Congresso Nacional matérias que dependem de deliberação de suas Casas; para apresentar veto; enfim, fazer comunicações do que seja de interesse dos Poderes Públicos e da Nação;
- C) Quanto à linguagem utilizada na Redação Oficial, prevalece a norma culta da língua, porém pode-se usar regionalismos e neologismos, quando a situação comunicativa assim o permitir;
- D) Todas as modalidades de comunicação oficial seguem o mesmo padrão, não havendo diferenças nem características específicas para cada expediente.

QUESTÃO 05

Assinale a opção correta quanto às regras gramaticais de concordância nominal, regência verbal e colocação de pronomes átonos:

- A) O verbo ensinar é sempre transitivo direto;
- B) Na frase “É proibido a entrada de estranhos” a concordância está de acordo com a Gramática Normativa;
- C) O verbo obedecer é transitivo direto;
- D) Quando o verbo estiver no futuro do presente ou no futuro do pretérito sem precedência de palavras que atraem o pronome, usa-se a mesóclise.



RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

A negação de "Amanhã é sábado e Alan não vai para a aula." é:

- A) Amanhã não é sábado e Alan vai para a aula;
- B) Amanhã não é sábado ou Alan vai para a aula;
- C) Amanhã não é sábado e Alan não vai para a aula;
- D) Amanhã não é sábado ou Alan não vai a aula.

QUESTÃO 07

Ana, Beatriz e Sophia adoram inventar jogos com números. Certa vez, pegaram dois dados de 6 faces e tentaram adivinhar o resultado da soma dos dois números nas faces que estavam voltadas para cima.

Um dos dados foi jogado e o número com a face voltada para cima foi 3. Ana disse que a soma dos números dos dados seria 4 e Beatriz disse que a soma seria um número primo maior que 3. A melhor forma de Sophia otimizar suas chances para ganhar é escolher:

- A) Uma soma cujo resultado seja divisível por 7;
- B) Uma soma cujo resultado é múltiplo de 3;
- C) Uma soma cujo resultado seja 6;
- D) Uma soma cujo resultado é 8.

QUESTÃO 08

Observe a sequência:

$$(m - 16; 2n + 4; 2^3 + n)$$

Para quais valores de m e n tornam a sequência constante?

- A) $m=20$ e $n=2$;
- B) $m=26$ e $n=2$;
- C) $m=28$ e $n=4$;
- D) $m=36$ e $n=5$.

QUESTÃO 09

P1: Todos os cearenses cantam

P2: Júlia canta.

Conclusão: Júlia é cearense.

Marque a alternativa sobre a conclusão.

- A) A conclusão é falsa, pois se Júlia é cearense então ela canta;
- B) A conclusão é falsa, pois o fato de Júlia cantar não garante que ela é cearense;
- C) A conclusão é verdadeira, pois independentemente de Júlia cantar ela é cearense;
- D) "Júlia é cearense" é inconclusivo.

QUESTÃO 10

João estava com um problema de vazamento de água de sua pia. Ele percebeu que em 15 minutos havia o desperdício de 75 ml de água. Em 1 dia o desperdício da pia de João foi de:

(Dados: 1litro = 1000 ml)

- A) 7,2 litros;
- B) 72,0 litros;
- C) 720 litros;
- D) 120 litros.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

A função compras é considerada a mais essencial entre as que compõem o processo de suprimento. Ela é responsável por suprir as necessidades de materiais ou serviços, planejá-las na quantidade correta e verificar se houve o efetivo recebimento do que foi comprado. Em relação aos objetivos básicos da função compras, analise as seguintes informações e marque a opção correta:

- I. Comprar materiais e insumos observando a qualidade e a quantidade solicitada independentemente do valor exigido pelo fornecedor;
- II. Procurar sempre dentro de uma negociação justa e honrada as melhores condições para a empresa, principalmente as condições de pagamentos;
- III. Coordenar o fluxo de maneira que seja aplicado um mínimo de investimento que afete a operacionalidade da empresa;
- IV. Manter um fluxo contínuo de suprimentos para atender aos planejamentos de produção.

Estão corretos:

- A) I, II e IV, somente;
- B) II, III e IV, somente;
- C) I, II e III, somente;
- D) Todas estão corretas.

QUESTÃO 12

A _____ assegura à empresa condições de fazerem bons negócios, daí vem uma maior responsabilidade, pois o objetivo é comprar bem e eficientemente, e com isso atender aos objetivos de lucro, uma vez que o departamento de Compras é, em igualdade de condições com outras áreas, um centro de lucro.

A resposta correta que preenche a lacuna é:

- A) Qualificação de compradores;
- B) Seleção de fornecedores;
- C) Organização do serviço de compras;
- D) Qualificação de fornecedores.

QUESTÃO 13

A criação de uma estratégia eficaz é um processo bastante complicado, onde necessita de uma análise importante dos meios mais adequados para alcançar seus objetivos. Acerca das estratégias de compras correlacione as colunas I e II e assinale a opção correta:

Coluna I

- I. Compras de rotinas;
- II. Compras de "gargalos";
- III. Compras para alavancagem;
- IV. Compras críticas.

Coluna II

- () Consiste normalmente nos itens que envolvem baixa porcentagem do gasto total da empresa e envolvem um risco de fornecimento muito baixo. Além disso normalmente não são fundamentais para a empresa e têm pouco impacto no seu desempenho global;
- () São itens e serviços estratégicos que envolvem um alto nível de gastos e que são vitais para o sucesso da empresa. Por sua importância e o alto risco envolvido, há uma forte ênfase na concentração das compras em um fornecedor estratégico preferido;
- () Envolvem pouco risco de fornecimento. Geralmente são commodities para os quais existem muitas fontes de fornecimento. Contudo, como o gasto nesses produtos ou serviços é relativamente alto, existe o potencial para consolidar as compras em uma quantidade limitada de fornecedores visando gerar consideráveis economias de escala;
- () Representam um problema único. Embora esses itens sejam uma pequena porcentagem do gasto de uma empresa, o risco do fornecimento é alto e a indisponibilidade pode provocar problemas operacionais importantes para o comprador.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) I, II, IV, III;
- B) I, III, II, IV;
- C) I, IV, II, III;
- D) I, IV, III, II.

**QUESTÃO 14**

A implementação das estratégias de compras depende muito dos fornecedores contratados pela empresa. Por isso é preciso identificar e avaliar os possíveis fornecedores, observando se estes são capazes de atender as necessidades da empresa. Sobre a avaliação de fornecedores assinale V (para verdadeiro) ou F (para falso).

- () Durante a visita ao fornecedor a equipe de auditoria analisa detalhadamente as instalações, os funcionários e os equipamentos desse fornecedor;
- () Algumas das áreas de interesse para a equipe de auditoria são a cultura corporativa e a disposição de sua gestão para se comprometer com o fornecimento; Mesmo que compreendam uma avaliação subjetiva, essas características podem ser determinantes na avaliação da amoldabilidade do fornecedor para relacionamentos a longo prazo;
- () Os processos de gestão da qualidade e melhoria contínua não interferem na investigação feita pela empresa-cliente. O objetivo desta avaliação é saber somente se o fornecedor tem, atualmente, a qualidade de produto e entrega desejada;
- () O setor de compras precisa identificar as características de desempenhos fundamentais do fornecedor e criar um processo para recolher e analisar as informações de desempenho reais.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, F, F;
- B) F, V, F, V;
- C) V, V, F, V;
- D) V, F, V, F.

QUESTÃO 15

No processo de desenvolvimento do fornecedor existem casos onde a empresa não consegue identificar um fornecedor que atenda suas necessidades, precisando desenvolver um que venha a possuir essa capacidade. Assim a empresa-cliente precisa investir na melhoria das competências e do desempenho dos possíveis fornecedores. Em relação ao que torna necessário esse processo de desenvolvimento de fornecedor para a empresa, marque a opção correta:

- A) A empresa quer uma fonte de fornecimento mais conveniente, mesmo que para isso precise pagar mais por ela;
- B) A empresa precisa de um produto novo, ainda que já tenham fornecedores deste produto, ela prefere desenvolver um novo fornecedor, sendo mais conveniente e barato;
- C) A empresa encontra um fornecedor com atitudes compatíveis em relação à qualidade, cumprimento dos prazos ou flexibilidade, e fornecendo o produto desejado;
- D) A empresa fica insatisfeita com o mau desempenho frequente dos fornecedores atuais, mas não existe outro possível fornecedor.

QUESTÃO 16

Na gestão de estoque, _____ compreende ao espaço de tempo decorrido entre a data de emissão de requisição para a compra do material e aquela em que o material é recebido pelo almoxarifado ou considerado em condições de utilização. A resposta correta, para o preenchimento da lacuna, é:

- A) Intervalo de ressurgimento;
- B) Tempo de ressurgimento;
- C) Estoque médio;
- D) Demanda média mensal.

QUESTÃO 17

A administração de uma empresa deve entender as relações específicas de estoque, para determinar sua política em relação a quando e quanto pedir. O _____ é mantido em um sistema logístico para proteção contra a incerteza na demanda e no ciclo de atividades. Somente usado perto do final dos ciclos de reabastecimento quando a incerteza tiver causado uma demanda maior que a esperada ou períodos de ciclos de atividades mais longos que o esperado. A resposta correta, para o preenchimento da lacuna, é:

- A) Estoque de segurança;
- B) Estoque especulativo;
- C) Estoque em trânsito;
- D) Estoque obsoleto.

**QUESTÃO 18**

Método onde a quantidade de compra de produtos minimiza os custos de manutenção do pedido. O objetivo desse cálculo é determinar as quantidades ótimas de pedidos que geram mais economia quanto aos custos de colocação de pedido e manutenção de estoque. Marque a opção correta correspondente a definição citada:

- A) Curva ABC;
- B) Lote Econômico de Compras - LEC;
- C) Fator k de Segurança;
- D) Tempo de Ressuprimento.

QUESTÃO 19

Uma das formas mais eficazes de se obter materiais com a qualidade certa, é a seleção adequada de fornecedor. Para que a aquisição feita pelo comprador seja satisfatória, os materiais fornecidos precisam atender de forma completa os requisitos da qualidade estabelecidos pela organização compradora. Quando esta organização não possui experiência anterior com um determinado fornecedor, existem algumas alusões para que a seleção possa ser realizada. Em relação a essas referências, assinale V (para verdadeiro) ou F (para falso).

- () Buscar informações disponíveis de outros fornecedores que conheçam esse fornecedor, seus produtos ou serviços;
- () Buscar informações de bancos de dados governamentais ou de entidades de classe;
- () É necessário fazer um teste de qualificação do fornecedor;
- () Fazer a pré-avaliação das instalações do fornecedor.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) F, V, V, F;
- B) F, F, V, V;
- C) V, F, V, V;
- D) F, V, V, V.

QUESTÃO 20

A certificação de fornecedores é a solução para diversos problemas relacionados entre o cliente e o fornecedor. Em relação a essa certificação, analise as seguintes informações e marque a opção correta:

- I. É uma sistemática rápida, simples, e mais barata de ser implantada;
- II. É uma forma de conseguir que os fornecedores trabalhem no sistema just-in-time, onde o material fornecido é levado à fábrica do comprador somente no momento de sua utilização, indo direto à linha de produção, proporcionando, assim, redução nos custos da qualidade relacionados às inspeções e aos testes de recebimento;
- III. Fornecedor certificado é aquele que, após extensa investigação, é considerado apto a fornecer materiais com tal qualidade que não é necessário realizar os testes rotineiros de inspeção de recebimento em todo o lote recebido;
- IV. A certificação pode ajudar a resolver o problema da escolha do fornecedor que apresentar o menor preço, mas é necessário primeiro manter a lista de melhores preços de lado até que se determine quem pode ser certificado e quem não pode.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) I, II, IV;
- B) I, III, IV;
- C) II, III, IV;
- D) I, II, III.

**QUESTÃO 21**

De acordo com as tecnologias aplicadas ao sistema de compras, assinale V (para verdadeiro), F (para falso).

- () A tecnologia mais utilizada em compras é o EDI (Intercâmbio Eletrônico de Dados). O EDI envolve a transmissão eletrônica de dados entre as empresas e os seus fornecedores, permitindo que duas ou mais empresas obtenham e forneçam informações específicas e no tempo correto;
- () O aumento repentino no uso do EDI, é um reconhecimento dos benefícios associados, incluindo padronização de dados, informações específicas, tempo correto, diminuição dos prazos de entrega com reduções associadas nos estoques;
- () Os catálogos eletrônicos permitem ter acesso rápido a informações, especificações e preços dos produtos, possibilitando aos compradores rapidamente identificar o que querem e fazer pedidos;
- () Muitas empresas desenvolveram seus próprios catálogos eletrônicos on-line e esforços vêm sendo dedicados para o desenvolvimento de catálogos, não incluindo produtos de fornecedores concorrentes para comparação pelos compradores.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, V, V;
- B) V, F, V, F;
- C) F, F, V, V;
- D) V, V, V, F.

QUESTÃO 22

A centralização de compras oferece menores custos de tratamento de pedido, possibilitando a compra de maiores quantidades e um ganho de escalas nas negociações, favorecendo a empresa. Em relação às vantagens da centralização das compras como forma de reduzir os custos, marque a opção correta:

- A) As decisões são tomadas na cúpula da empresa, que ficam um pouco mais distanciada dos fatos e circunstâncias;
- B) As decisões passam pela cadeia escalar, envolvendo pessoas intermediárias, podendo ocorrer algumas distorções e erros no processo de comunicação, mas que não prejudica de forma significativa o processo;
- C) As decisões são tomadas por administradores que possuem visão global da empresa;
- D) As linhas de comunicação ao longo da cadeia escalar provocam demora, mas não aumentam o custo operacional.

QUESTÃO 23

A análise de riscos é um fator importante para a qualificação do fornecedor. Os princípios deste modelo, é que quanto maior o risco percebido, maior o esforço para lidar com este risco. Em relação aos fatores que afetam os esforços direcionados a gestão de risco, analise as seguintes informações, e marque a opção correta.

- I. É necessário verificar o grau de tecnologia dos produtos comprados pelos empresa;
- II. Necessidade de segurança no manejo, na embalagem e nos transportes dos produtos comprados pela empresa;
- III. Verificar a importância do fornecedor;
- IV. É necessário experiência do comprador com o fornecedor.

Estão corretos os itens:

- A) I, II, IV, somente;
- B) II, III, IV, somente;
- C) I, II, III, somente;
- D) Todos os itens.

**QUESTÃO 24**

Para fazer a avaliação dos fornecedores é preciso observar não somente os preços dos produtos ou serviços, mas sim todos os fatores necessários para que a empresa possa ter um produto de qualidade com um custo total mais baixo. Acerca da análise de custo para avaliação do fornecedor, assinale a opção correta:

- A) Custo da qualidade, é composto por elementos que possam ser medidos, como custo de teste de recebimento, materiais mais velhos e retrabalho e demais custos que não podem ser medidos, como credibilidade do produto ou serviço;
- B) Custo do lote de reposição, quando não ocorre o cumprimento dos prazos de entrega, causando custos extras, como atrasos de entrega, paradas na produção e perda de vendas;
- C) Custo com a falta de melhoria, quando o tempo de espera do fornecimento é maior do que o esperado pela empresa, e esta passa a ter custos com estoque de segurança, onde o produto fica estocado e pode perder a qualidade;
- D) Custo da garantia de entrega, a empresa perde oportunidade, devido a não adequação do produto no mercado e com isso a perda de negócios.

QUESTÃO 25

Acerca das responsabilidades do comprador, analise a seguintes informações, e marque a opção correta.

- I. Reunir-se com a gerência e funcionários de outros departamentos para ajudar a determinar as necessidades de compras;
- II. Atuar em projetos de redução de custos e análise de valor;
- III. Avaliar se os equipamentos e mercadorias recebidas estão em bom estado e efetuar as mudanças necessárias;
- IV. Encontrar e ajudar a implantar novas tecnologias e melhoramentos em processo.

Estão corretos:

- A) I, II, somente;
- B) I, III, somente;
- C) I, II, IV, somente;
- D) Todos os itens.

QUESTÃO 26

O Follow Up de compras é uma tarefa importante dentro das empresas, pois, através deste acompanhamento, é possível manter o fluxo contínuo de mercadorias sem que haja atrasos. Em relação ao processo de Follow Up dentro do setor de compras, marque a opção correta:

- A) O Follow Up é utilizado apenas para evitar que atrasos já existentes sejam mais longos do que deveriam, diminuindo o tempo de prejuízo causado à empresa;
- B) O Follow Up pode ser realizado para prevenir ou corrigir atrasos nas entregas. Pode ser classificado como preventivo, quando tem a finalidade de evitar os atrasos na entrega dos produtos, serviços ou materiais que foram encomendados aos fornecedores; e corretivo, quando utilizado para evitar que atrasos já existentes sejam mais longos do que deveriam, a fim de evitar problemas com o estoque da empresa;
- C) O Follow Up é utilizado apenas para corrigir atrasos já existentes, diminuindo o tempo de prejuízo causado à empresa;
- D) O Follow Up pode ser realizado para prevenir ou corrigir atrasos nas entregas. Pode ser classificado como corretivo, quando tem a finalidade de corrigir os atrasos na entrega dos produtos, serviços ou materiais que foram encomendados aos fornecedores; e preventivo, quando utilizado para evitar que atrasos de produtos anteriormente encomendados aconteçam, a fim de evitar problemas com o estoque da empresa.

QUESTÃO 27

Método de classificação de informações, para que se separem os itens de maior importância ou impacto, os quais geralmente são em menor número. Faz-se uma lista dos itens em estoque de acordo com as suas motivações de valor, permitindo que os gerentes de estoque concentrem seus esforços no controle dos itens mais significativos do estoque. Marque a opção correta correspondente a definição citada:

- A) Curva ABC;
- B) Ponto de Pedido;
- C) Estoque Mínimo;
- D) Fator K de segurança.

**QUESTÃO 28**

A avaliação de fornecedores é um ponto muito importante para uma empresa, pois independente do segmento em que esta empresa atue, a escolha e avaliação do fornecedor irá determinar o bom funcionamento do seu negócio. Existem alguns critérios comuns entre os compradores para a realização da avaliação e do ranking dos fornecedores. Acerca dos principais critérios para a avaliação de um fornecedor, marque a opção correta:

- A) Preço, bom relacionamento e rapidez;
- B) Saber negociar, preço, qualidade;
- C) Qualidade, pontualidade na entrega e parceria;
- D) Rapidez, bom relacionamento e pontualidade na entrega.

QUESTÃO 29

A competitividade de uma empresa consiste em assegurar vantagens competitivas que lhe concedam enfrentar a concorrência. A capacidade competitiva que a empresa tem é formada por um conjunto de fatores internos e externos a organização. Acerca dos fatores determinantes da competitividade, assinale V (para verdadeiro) ou F (para falso).

- () Diversos fatores macroeconômicos afetam a competitividade, pois determinam diretamente o grau de flexibilidade e rapidez de resposta a mudanças no mercado ou a incorporação de novas tecnologias;
- () A infraestrutura econômica é um fator crucial na determinação da competitividade. A infraestrutura econômica disponível determina as condições gerais de eficiência da economia e, neste sentido, seu impacto se refere a competitividade em nível sistêmico;
- () Assim como os demais fatores de competitividade, os fatores internos a empresa não são independentes entre si. Assim, nenhum desses fatores têm condições sozinhos de determinar a competitividade;
- () A infraestrutura técnico-científica e educacional não está relacionada à competitividade sistêmica. Ou seja, a sua importância não se refere tanto à competitividade empresarial.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, V, V;
- B) F, V, F, F;
- C) F, F, V, F;
- D) F, V, V, F.

QUESTÃO 30

_____ é um sistema de gestão de estoque onde os pedidos devem ser emitidos quando as quantidades estocadas completarem níveis suficientes somente para cobrir o estoque de segurança e os de consumo previstos para o período correspondente ao prazo de entrega dos fornecedores. A resposta correta, para o preenchimento da lacuna, é:

- A) Reposição contínua;
- B) Reposição periódica;
- C) Tempo de ressuprimento;
- D) Curva ABC.