







## LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

**No lugar do outro**  
ROSELY SAYÃO

Estamos vivendo uma crise intensa: a das relações humanas. Todos os dias testemunhamos ou protagonizamos, tanto na vida presencial quanto na virtual, comportamentos e atitudes que vão do ódio declarado ou sutil ao desdém em relação ao outro. As relações humanas, sempre tão complexas, exigem, no entanto, delicadeza, atenção e compromisso social. Tem sido difícil manter a saúde mental e a qualidade de vida no contexto atual.

Crianças e adolescentes já dão sinais claros de que têm aprendido muito com nossa dificuldade em conviver com as diferenças e de respeitá-las; de tentar colocar-se no lugar do outro para compreender suas posições e atitudes; de ter compaixão; de conflitar em vez de confrontar; de agir com doçura, por exemplo. Conseguir fazer isso é ter empatia com o outro.

Pais e professores têm reclamado de comportamentos provocativos, desrespeitosos, desafiadores e desobedientes dos mais novos. Entretanto, se pudéssemos nos dedicar por alguns momentos à auto-observação, constataríamos essas características também em nós, adultos.

(...)

Desenvolver a empatia é uma condição absolutamente necessária para ensiná-la aos mais novos. Aliás, eles podem tê-la mais facilmente do que nós.

Um pai me contou, comovido, que conversava com um amigo a respeito da situação de muitos refugiados de países em guerra e que comentou que não adiantava a busca por outro local, já que a crise de empregos era mundial. Seu filho, de sete anos, que estava por perto, perguntou de imediato: "Pai, se tivesse guerra aqui, você preferiria que eu morresse?". Ele mudou de ideia.

Estacionar o carro em vaga de idosos, grávidas e portadores de deficiência é mais do que contravenção: é falta de empatia. Reclamar da lentidão dos velhos é mais do que desrespeito: é falta de empatia. Agredir ostensivamente o outro por suas posições é mais do que dificuldade em lidar com as diferenças: é falta de empatia. O mesmo modo, reclamar do comportamento dos mais novos é falta de empatia.

A empatia pode provocar uma grande mudança social, diz Roman Krznari, estudioso do tema. Vamos desenvolvê-la para ensiná-la?

Matéria publicada na Folha de São Paulo, 22 de Setembro de 2015.

### QUESTÃO 01

Analise as afirmações acerca do texto, julgando-as verdadeiras (V) ou falsas (F):

- ( ) Segundo a autora, a falta de empatia é uma das causas da crise de relações humanas que vivemos hoje;
- ( ) Pelas características inerentes ao texto, pode-se afirmar que o gênero textual é o texto de divulgação científica;
- ( ) "Crianças e adolescentes já dão sinais claros de que têm aprendido muito com nossa dificuldade em conviver com as diferenças e de respeitá-las;" o pronome destacado está se referindo aos termos crianças e adolescentes;
- ( ) "Pais e professores têm reclamado de comportamentos provocativos, desrespeitosos, desafiadores e desobedientes dos mais novos." Este trecho é um período simples.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V, F, V, F;
- B) V, F, F, V;
- C) F, V, F, V;
- D) F, F, V, V.

### QUESTÃO 02

Observe os aspectos gramaticais do texto e assinale a opção correta:

- A) "Entretanto, se pudéssemos nos dedicar por alguns momentos à auto-observação, constataríamos essas características também em nós, adultos. A conjunção "entretanto" tem valor semântico de explicação;
- B) "Agredir **ostensivamente** o outro por suas posições é mais do que dificuldade em lidar com as diferenças...". O termo destacado é um adjetivo;
- C) No trecho "Pai, se tivesse guerra aqui, você preferiria que eu morresse?" as aspas foram usadas para indicar a fala de alguém no texto;
- D) "Um pai me contou, comovido, que **conversava** com um amigo a respeito da situação de muitos refugiados de países em guerra e que comentou que não adiantava a busca por outro local, já que a crise de empregos era mundial.". O verbo destacado está no pretérito perfeito do indicativo.



## QUESTÃO 03

A tirinha servirá de base para a questão:



Analise as afirmativas sobre aspectos gramaticais do texto:

- I. Assim como “nojenta” no segundo quadrinho, são escritas com j as palavras “jeito”, “jejum” e “ojeriza”;
- II. A oração “se não tomar sopa”, no primeiro quadrinho, é uma oração subordinada adverbial concessiva;
- III. A crase usada no último quadrinho se justifica por estar numa locução adverbial feminina;
- IV. A palavra “asco”, no último quadrinho, significa desprezo.

Estão corretas, apenas:

- A) I e III;
- B) I, II e III;
- C) I, III e IV;
- D) II, III e IV.

## QUESTÃO 04

Marque a opção verdadeira quanto à Redação Oficial:

- A) A redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos, e o destinatário dessa comunicação é o público, uma instituição privada ou outro órgão ou entidade pública, do Poder Executivo ou dos outros Poderes;
- B) O Ofício é o instrumento de comunicação oficial entre os Chefes dos Poderes Públicos, notadamente as mensagens enviadas pelo Chefe do Poder Executivo ao Poder Legislativo para informar sobre fato da administração pública; para expor o plano de governo por ocasião da abertura de sessão legislativa; para submeter ao Congresso Nacional matérias que dependem de deliberação de suas Casas; para apresentar veto; enfim, fazer comunicações do que seja de interesse dos Poderes Públicos e da Nação;
- C) Quanto à linguagem utilizada na Redação Oficial, prevalece a norma culta da língua, porém pode-se usar regionalismos e neologismos, quando a situação comunicativa assim o permitir;
- D) Todas as modalidades de comunicação oficial seguem o mesmo padrão, não havendo diferenças nem características específicas para cada expediente.

## QUESTÃO 05

Assinale a opção correta quanto às regras gramaticais de concordância nominal, regência verbal e colocação de pronomes átonos:

- A) O verbo ensinar é sempre transitivo direto;
- B) Na frase “É proibido a entrada de estranhos” a concordância está de acordo com a Gramática Normativa;
- C) O verbo obedecer é transitivo direto;
- D) Quando o verbo estiver no futuro do presente ou no futuro do pretérito sem precedência de palavras que atraem o pronome, usa-se a mesóclise.



## RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

### QUESTÃO 06

A negação de "Amanhã é sábado e Alan não vai para a aula." é:

- A) Amanhã não é sábado e Alan vai para a aula;
- B) Amanhã não é sábado ou Alan vai para a aula;
- C) Amanhã não é sábado e Alan não vai para a aula;
- D) Amanhã não é sábado ou Alan não vai a aula.

### QUESTÃO 07

Ana, Beatriz e Sophia adoram inventar jogos com números. Certa vez, pegaram dois dados de 6 faces e tentaram adivinhar o resultado da soma dos dois números nas faces que estavam voltadas para cima.

Um dos dados foi jogado e o número com a face voltada para cima foi 3. Ana disse que a soma dos números dos dados seria 4 e Beatriz disse que a soma seria um número primo maior que 3. A melhor forma de Sophia otimizar suas chances para ganhar é escolher:

- A) Uma soma cujo resultado seja divisível por 7;
- B) Uma soma cujo resultado é múltiplo de 3;
- C) Uma soma cujo resultado seja 6;
- D) Uma soma cujo resultado é 8.

### QUESTÃO 08

Observe a sequência:

$$(m - 16; 2n + 4; 2^3 + n)$$

Para quais valores de m e n tornam a sequência constante?

- A)  $m=20$  e  $n=2$ ;
- B)  $m=26$  e  $n=2$ ;
- C)  $m=28$  e  $n=4$ ;
- D)  $m=36$  e  $n=5$ .

### QUESTÃO 09

P1: Todos os cearenses cantam

P2: Júlia canta.

Conclusão: Júlia é cearense.

Marque a alternativa sobre a conclusão.

- A) A conclusão é falsa, pois se Júlia é cearense então ela canta;
- B) A conclusão é falsa, pois o fato de Júlia cantar não garante que ela é cearense;
- C) A conclusão é verdadeira, pois independentemente de Júlia cantar ela é cearense;
- D) "Júlia é cearense" é inconclusivo.

### QUESTÃO 10

João estava com um problema de vazamento de água de sua pia. Ele percebeu que em 15 minutos havia o desperdício de 75 ml de água. Em 1 dia o desperdício da pia de João foi de:

(Dados: 1litro = 1000 ml)

- A) 7,2 litros;
- B) 72,0 litros;
- C) 720 litros;
- D) 120 litros.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 11

Administração pode ser definida como o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar os recursos disponíveis, possibilitando o alcance de objetivos anteriormente definidos com uma maior eficiência. Acerca das funções da administração, correlacione as colunas I e II e assinale a opção correta.

#### Coluna I

- I. Planejamento;
- II. Organização;
- III. Direção;
- IV. Controle.

#### Coluna II

- ( ) O administrador precisa liderar e se comunicar com os subordinados, fazendo com que as atividades sejam executadas, transmitindo todas as informações necessárias e estimulando os colaboradores para que estes possam alcançar os objetivos e metas traçadas;
- ( ) São definidos os objetivos, planos, e diretrizes da organização, percebendo as oportunidades e analisando os recursos disponíveis. É a função onde se determina o resultado que a organização pretende alcançar;
- ( ) Processo onde as tarefas executadas são verificadas e os resultados analisados, comparando sempre com os planos anteriormente estabelecidos e se necessário são feitas correções ao longo de todo o processo;
- ( ) O gestor aloca os recursos humanos e materiais disponíveis, e designa tarefas. É a função que prepara todo o processo para o alcance dos objetivos, podendo compreender várias fases da administração.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) I, II, IV, III;
- B) II, I, IV, III;
- C) III, I, IV, II;
- D) IV, II, I, III.

### QUESTÃO 12

" \_\_\_\_\_ é o processo onde se determina a melhor direção que a empresa deve seguir, atuando de forma diferente e inovadora, otimizando o grau de relação com o ambiente. Concerne a elaboração dos objetivos e como estes devem ser alcançados, observando os aspectos externos a organização e acompanhando sua evolução."

Marque a opção que preenche corretamente a lacuna.

- A) Planejamento Tático;
- B) Planejamento Operacional;
- C) Planejamento Organizacional;
- D) Planejamento Estratégico.

### QUESTÃO 13

Departamentalização por funções também denominada departamentalização funcional, consiste no agrupamento das atividades e tarefas de acordo com as funções principais desenvolvidas dentro da empresa. Com isso, assinale a opção que representa uma vantagem da departamentalização funcional.

- A) Facilita a inovação, que requer cooperação e comunicação de vários grupos contribuintes para o produto. A estratégia de crescimento de muitas empresas levou-as a abandonar a departamentalização funcional para adotar a estrutura de departamentos de produtos;
- B) Indicada para circunstâncias externas e mutáveis, pois induz à cooperação entre especialistas e à coordenação de seus esforços para um melhor desempenho do produto;
- C) É indicada para circunstâncias estáveis de poucas mudanças e que requeiram desempenho continuado de tarefas rotineiras;
- D) É indicada para empresas de varejo, desde que certas funções (como, por exemplo, compras ou finanças) sejam centralizadas.





### QUESTÃO 14

Gestão de Pessoas é o conjunto de decisões integradas que orientam o comportamento humano e as relações interpessoais no ambiente de trabalho. Em relação aos objetivos da gestão de pessoas, analise as seguintes informações e marque a opção correta:

- I. Proporcionar competitividade à organização;
- II. Diminuir a autoavaliação e aumentar a satisfação das pessoas no trabalho;
- III. Ajudar a organização a alcançar seus objetivos e realizar sua missão;
- IV. Administrar a mudança.

Estão corretas, apenas:

- A) I e II;
- B) I, II e IV;
- C) III e IV;
- D) I, III e IV.

### QUESTÃO 15

Sobre os fundamentos da Organização Racional do Trabalho (ORT), criada por Frederick Taylor, é correto afirmar:

- A) A criação do conceito de homo economicus;
- B) Havia divisão do trabalho, mas não existia especialização da mão de obra;
- C) Não havia uma supervisão funcional do trabalho;
- D) O operário era especializado na execução de mais de uma tarefa para ajustar-se aos padrões descritos e às normas de desempenho definidas pelo método.

### QUESTÃO 16

De acordo com os princípios gerais da administração, segundo Henry Fayol, analise as seguintes informações e marque a opção correta:

- I. Princípio da disciplina depende de obediência, aplicação, energia, comportamento e respeito aos acordos estabelecidos;
- II. Unidade de comando, cada empregado deve receber ordens de apenas um superior. É o princípio da autoridade única;
- III. Remuneração do pessoal, deve haver justa e garantida satisfação para os empregados e para a organização em termos de retribuição;
- IV. Subordinação dos interesses individuais aos gerais. Os interesses gerais da empresa devem sobrepor-se aos interesses particulares das pessoas.

Estão corretos:

- A) I, II e IV, somente;
- B) I, III, IV, somente;
- C) II, III e IV, somente;
- D) Todos os itens estão corretos.

### QUESTÃO 17

O art. 22 da lei 8.666/1993 trata sobre as modalidades de licitação. Acerca dessas modalidades, assinale V (para verdadeiro) ou F (para falso):

- ( ) Tomada de preço é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto;
- ( ) Convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 5 (cinco) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 48 (quarenta e oito) horas da apresentação das propostas;
- ( ) Leilão é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a Administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis prevista no art. 19, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação;
- ( ) Concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) F, V, V, F;
- B) F, F, V, V;
- C) V, F, F, V;
- D) V, V, F, F.

### QUESTÃO 18

Segundo Viana, um sistema de atributos de classificação de materiais deve ser dotado de três atributos, marque a opção que indica corretamente estes atributos.

- A) Abrangência, Facilidade e Prontidão;
- B) Flexibilidade, Facilidade e Rapidez;
- C) Abrangência, Flexibilidade e Prontidão;
- D) Abrangência, Flexibilidade e Praticidade.



### QUESTÃO 19

Os materiais enquadrados na categoria de Bem Patrimonial, considerados excedentes e/ou obsoletos, com decisão de alienação, serão baixados do respectivo estoque por meio do formulário de \_\_\_\_\_.

- A) Transferência de Bem Patrimonial;
- B) Transição de Bem Patrimonial;
- C) Transferência de patrimônio;
- D) Baixa de Bem Patrimonial.

### QUESTÃO 20

Sobre gestão de estoque analise o seguinte conceito: "Relação entre estoque e consumo, indicando por quanto tempo o estoque suportará o consumo sem que haja reposição." Marque a opção que indica corretamente o conceito descrito.

- A) Estoque virtual;
- B) Estoque máximo;
- C) Estoque de segurança;
- D) Estoque de cobertura.

### QUESTÃO 21

Em relação as regras da fase externa da modalidade pregão, presentes no artigo 4º da Lei nº 10.520/2002, assinale V (para verdadeiro) ou F (para falso).

- ( ) No curso da sessão, o autor da oferta de valor mais baixo e os das ofertas com preços até 50% (cinquenta por cento) superior àquela poderão fazer novos lances verbais e sucessivos, até a proclamação do vencedor;
- ( ) O prazo fixado para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior a 8 (oito) dias úteis;
- ( ) Se a oferta não for aceitável ou se o licitante desatender às exigências habilitatórias, o pregoeiro examinará as ofertas subsequentes e a qualificação dos licitantes, na ordem de classificação, e assim sucessivamente, até a apuração de uma que atenda ao edital, sendo o respectivo licitante declarado vencedor;
- ( ) Declarado o vencedor, qualquer licitante poderá manifestar imediata e motivadamente a intenção de recorrer, quando lhe será concedido o prazo de 5 (cinco) dias para apresentação das razões do recurso, ficando os demais licitantes desde logo intimados para apresentar contrarrazões em igual número de dias, que começarão a correr do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos autos.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) F, F, V, V;
- B) F, V, V, F;
- C) V, V, F, V;
- D) F, V, F, V.

### QUESTÃO 22

Sobre as definições na aplicação do Regime Diferenciado de Contratações Públicas, analise as seguintes informações e marque a opção correta.

- I. Empreitada integral: quando se contrata um empreendimento em sua integralidade, compreendendo a totalidade das etapas de obras, serviços e instalações necessárias, sob inteira responsabilidade da contratada até a sua entrega ao contratante em condições de entrada em operação, atendidos os requisitos técnicos e legais para sua utilização em condições de segurança estrutural e operacional e com as características adequadas às finalidades para a qual foi contratada;
- II. Empreitada por preço global: quando se contrata a execução da obra ou do serviço por preço certo e total;
- III. Tarefa: quando se ajusta mão de obra para pequenos trabalhos por preço certo, com ou sem fornecimento de materiais;
- IV. Empreitada por preço variável: quando se contrata a execução da obra ou do serviço por preços variáveis de unidades determinadas.

Estão corretos, apenas:

- A) I, II e IV;
- B) I, III e IV;
- C) I, II e III;
- D) II e III.

### QUESTÃO 23

As organizações modernas, para melhor aproveitarem seu capital humano, optam por descentralizar suas decisões. A respeito das vantagens da descentralização, marque a opção correta.

- A) Aumentam os gastos de coordenação, devido a menor autonomia de níveis hierárquicos mais baixos na tomada de decisões;
- B) As decisões são mais consistentes com os objetivos empresariais globais;
- C) Alguns setores da organização, como o setor de compras proporcionam maior especialização e aumento de habilidades;
- D) Os gerentes ficam mais próximos do ponto onde as decisões devem ser tomadas.



**QUESTÃO 24**

Atividade que tem por finalidade suprir as necessidades da empresa mediante aquisição de materiais e/ou serviços, emanadas das solicitações dos usuários, buscando identificar no mercado as melhores condições comerciais e técnicas. Marque a opção que indica corretamente o conceito descrito.

- A) Almoxarifado;
- B) Compras;
- C) Recebimento;
- D) Inventário Físico.

**QUESTÃO 25**

A tomada de decisão talvez seja uma das funções mais importantes da administração, e segundo Newman este processo desdobra-se em quatro etapas. Analise a informação a seguir e marque a opção correta.

“Etapa do processo decisório onde implica selecionar os fatores importantes nos quais se deve concentrar atenção ao se projetar, prever realmente o conjunto de consequências de cada alternativa e desde que inevitavelmente existirá alguma incerteza, adicionar probabilidade de que as consequências previstas ocorrerão.”

Marque a opção que indica corretamente em qual etapa ocorre o processo citado.

- A) Planejamento de soluções;
- B) Avaliação das consequências das várias alternativas e escolha de um curso de ação;
- C) Projeção e comparação das consequências das alternativas;
- D) Diagnóstico ou definição do problema.

**QUESTÃO 26**

O art. 15 da Lei 8.666/93, fala sobre as compras no setor público. Analise as seguintes informações sobre o processo de compra e marque a opção correta.

- I. Submeter-se às condições de aquisição e pagamento diferenciado em comparação ao setor privado;
- II. Atender ao princípio da padronização, que imponha compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas;
- III. Ser subdivididas em tantas parcelas quantas necessárias para aproveitar as peculiaridades do mercado, visando economicidade;
- IV. Ser processadas através de sistema de registro de preços.

Estão corretos, apenas:

- A) II, III e IV;
- B) I, II e IV;
- C) I, II e III;
- D) I, III e IV.

**QUESTÃO 27**

\_\_\_\_\_ é utilizado quando os equipamentos e os materiais são dispostos em uma mesma seção conforme a sequência das operações. Os materiais movem-se linearmente. \_\_\_\_\_ é utilizado quando o produto é de grande porte e não se movimenta. As máquinas, pessoas e materiais deslocam-se incessantemente para as operações sucessivas. \_\_\_\_\_ é utilizado quando as máquinas e pessoas são dispostas por especialidade e os materiais se deslocam ao longo das seções até o seu acabamento. É o layout utilizado quando o produto sofre frequentes modificações e o volume de produção é relativamente baixo.

A sequência correta, para o preenchimento das lacunas, está em:

- A) Layout (leiaute) de processo; layout (leiaute) de produto; layout (leiaute) estacionário;
- B) Layout (leiaute) estacionário; layout (leiaute) de processo; layout (leiaute) de produto;
- C) Layout (leiaute) de produto; layout (leiaute) estacionário; layout (leiaute) de processo;
- D) Layout (leiaute) de produto; layout (leiaute) de processo; layout (leiaute) estacionário.

**QUESTÃO 28**

A atividade recebimento intermedia as tarefas de compra e pagamento ao fornecedor, sendo de sua responsabilidade a conferência de todos os materiais destinados à empresa. O fluxo da função de recebimento de materiais é dividida em fases. Marque a opção correta que compreende todas estas fases:

- A) Descarga; entrada de materiais e regularização;
- B) Entrada de materiais; contagem e regularização;
- C) Entrada de materiais, conferência qualitativa; conferência quantitativa e regularização;
- D) Descarga; entrada de materiais, conferência.

**QUESTÃO 29**

A evolução tecnológica propiciou muitos benefícios à área de armazenagem, introduzindo novos métodos de racionalização e de fluxos de distribuição de produtos, como pela adequação de instalações e equipamentos para movimentação física de cargas. Sobre armazenagem assinale V (para verdadeiro) ou F (para falso).

- ( ) O objetivo principal do armazenamento é utilizar o espaço nas três dimensões, de maneira mais eficiente possível;
- ( ) As instalações do armazém deve proporcionar uma movimentação mais lenta, tendo cuidado com suprimentos desde o recebimento até a expedição;
- ( ) O processo de armazenagem possui alguns cuidados, sendo dois deles: definição de uma política de preservação, com embalagens plenamente convenientes ao material; ordem, arrumação e limpeza de forma constante;
- ( ) Ao se otimizar a armazenagem, obtém-se: máxima utilização do espaço, efetiva utilização dos recursos disponíveis, pronto acesso a todos os itens, máxima proteção aos itens estocados, boa organização e satisfação das necessidades dos clientes.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, F, F, V;
- B) F, V, V, F;
- C) V, V, F, F;
- D) V, F, V, V.

**QUESTÃO 30**

A respeito do controle de materiais e patrimônio, assinale V (para verdadeiro) ou F (para falso).

- ( ) O inventário geral é realizado no final do exercício fiscal, onde é feito uma análise e contagem de todo o estoque ou patrimônio, demandando muito tempo da empresa e fazendo com que esta paralise suas atividades;
- ( ) Inventário rotativo, não precisa seguir um cronograma, fazendo-se a contagem sempre que a empresa achar necessário, mas é importante que ao final do exercício, todas as áreas tenham sido inventariadas;
- ( ) Cut-off é uma paralisação em toda movimentação de materiais da empresa, podendo ser uma paralisação real ou teórica, sendo esta última através de um registro apartado, para que o material possa ser contado;
- ( ) Em relação ao tombamento, os bens móveis podem ser divididos em controlados e relacionados. Os bens controlados dispensam tombamento, sendo controlado somente de modo simplificado e os bens relacionados são aqueles que têm um controle mais rígido sobre o seu uso e sua guarda.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) F, V, F, F;
- B) V, F, V, F;
- C) F, F, V, V;
- D) V, V, F, V.

